

## **TERMES DE RÉFÉRENCE**

# **Déploiement d'un.e Expert.e Suivi et Evaluations sur la mission de NRC au Burkina Faso et Niger**

**DATES : OCTOBRE - DECEMBRE 2022**

**GESTIONNAIRE DE LA CONSULTANCE : M&E ADVISOR CWA RO**

**LIEUX DE DEPLOIEMENT: OUAGADOUGOU, NIAMEY**

---

---

# 1 Informations générales

## 1.1 Contexte

La crise multidimensionnelle au Burkina Faso est devenue en seulement deux années, la crise la plus dynamique (en termes de mouvements des populations) et la plus dévastatrice pour les populations civiles des trois pays du Centre Sahel (Burkina-Faso, Mali et Niger). Le pays est devenu depuis 2020, l'épicentre de la violence armée imposée en majorité par des groupes armés non étatiques. Près de 40% de la population est directement affectée par la fermeture ou la réduction des services sociaux de base, l'absence des services étatiques et plus de 7% de la population a été obligée de fuir son domicile à la recherche de la sécurité. Les personnes déplacées internes du Burkina Faso, représentent plus de 68% du total des personnes déplacées du Sahel Centre. La situation humanitaire au Burkina Faso est l'une des crises au monde dont le rythme de croissance a été particulièrement rapide depuis 2019. Le nombre de PDI est passé de 1,81M à 1,85M, entre le 28 février 2022 et le 31 mars 2022; soit une augmentation de 1,98%. Il était à 1,14M en mars 2021, une hausse de presque 61% sur les 12 mois selon les informations partagées par le Conseil National de Secours d'Urgence (CONASUR). Face à cette tragédie que traverse le Burkina Faso, les perspectives d'une amélioration de la situation humanitaire ne sont pas encore visibles. L'aide humanitaire reste la principale source de revenus pour plus de 38% des personnes déplacées et l'assistance humanitaire pour les communautés non déplacées reste un défi pour plusieurs secteurs d'assistance. L'ensemble des 13 régions du pays est affecté à des degrés divers par la crise.

Le Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) est une organisation humanitaire internationale dont le siège est à Oslo en Norvège. Elle œuvre à la protection des droits des personnes déplacées et vulnérables pendant les crises. NRC au Burkina Faso a commencé en 2012 avec la crise des réfugiés maliens. En 2017 NRC avait suspendu ses activités au Burkina Faso. Elle a repris ses interventions dans le pays en juillet 2019 à la suite de la crise humanitaire que traverse le Burkina Faso en vue d'apporter une assistance humanitaire adéquate et une réponse holistique, ciblée et cohérente. De juillet 2019 jusqu'à nos jours, NRC a pu assister 492 589 bénéficiaires sur une cible prévue de 502,149 soit un taux de 98,1%. NRC implémente des programmes qui répondent aux besoins humanitaires immédiats des communautés vulnérables tout en renforçant la résilience et l'adaptation à plus long terme par des interventions de relèvement. Ainsi les interventions de NRC répondent à l'approche Nexus-Humanitaire-Développement et Paix. La mission NRC au Burkina Faso et Niger se concentre sur les moyens de subsistance et la sécurité alimentaire, l'éducation, eau hygiène et assainissement, les abris l'information-conseil et l'assistance juridique. A ces interventions sont intégrés les aspects transversaux tel que les changements climatiques, le genre; la protection, la programmation intégrée et les approches innovatrices.

Au sein de NRC, chaque mission doit veiller à maintenir la conformité par rapport aux normes minimales de suivi et évaluation. Cette conformité est évaluée par le bureau régional (basé à Dakar) trois fois par an. Afin de soutenir la (jeune) mission du Burkina Faso/Niger (BFN) dans sa mise en place de systèmes de suivi et évaluations efficaces et durables, le bureau régional de NRC souhaite engager un.e expert.e en suivi et évaluation qui mettra sur place un plan concret et réaliste, et en débutera la mise en œuvre. Ce plan sera guidé tout d'abord par un diagnostic des obstacles à contourner pour atteindre cette conformité aux normes minimales. Ensuite le plan sera validé et mis en œuvre, par les équipes M&E et Programme de la mission.

---

## 2 Objectif de la consultance

L'objectif principal de la consultance est de booster la conformité de la mission au BFN aux normes minimales de suivi et évaluation de NRC. Ce travail sera fait tout au long de l'année 2023, la consultance aura donc comme objectif spécifique de

préparer un plan d'action ainsi qu'un calendrier annuel pour 2023 afin d'accompagner la mission dans son renforcement de la conformité.

---

### 3 Méthodologie

Le consultant pourra déterminer, en consultation avec le management de la mission au BFN et la Conseillère Régionale en Suivi et Evaluation, les méthodes les plus appropriées pour établir les bonnes habitudes et améliorer les systèmes de suivi et évaluation au Burkina Faso et au Niger.

---

### 4 Suivi de la consultance

- Le calendrier annuel pour 2023 servira de guide pour la mission BFN sur toute l'année 2023.
- Le nouveau M&E Manager s'inscrira dans la continuité du travail accompli au cours de la consultance, pour continuer à mener à bien la mise en œuvre du plan d'action d'amélioration de la conformité.
- La Conseillère Régionale en Suivi et Evaluation fera un point mensuel tout au long de l'année 2023 pour maintenir l'attention sur l'amélioration de la conformité aux normes minimales M&E.

---

### 5 Gestion de la consultance

Cette consultance sera gérée directement par le bureau régional via la Conseillère Régionale en Suivi et Evaluation. Les livrables seront revus et approuvés par celle-ci ainsi que par le Directeur Programmes du BFN.

---

### 6 Livrables de la consultance

Le consultant assurera la livraison, sur la base d'un plan de travail convenu :

**Livable 1 : Rapport de diagnostic des challenges qui limitent la conformité aux normales minimales M&E** - Le rapport sera succinct (maximum 8 pages, hors annexes) et sera présenté dans une version initiale au Directeur Programmes du BFN ainsi qu'à la Conseillère Régionale M&E pour commentaires. La version corrigée sera présentée au Management de la mission BFN pour approbation.

**Livable 2 : Plan d'action pour atteindre un score de conformité acceptable (3/4) avant fin 2023** - Le plan d'action sera formulé au format standard NRC, et sera présenté en draft au Directeur Programmes du BFN ainsi qu'à la Conseillère Régionale M&E pour commentaires. Les commentaires seront intégrés et la version finalisée du plan sera présentée au Management de la mission BFN pour approbation ainsi qu'à la Conseillère Régionale M&E pour information.

**Livable 3 : Compte rendu de réunion hebdomadaire avec le management de la mission BFN** – Afin de documenter les efforts et d'établir un historique clair pour le futur M&E Manager. Le consultant sera responsable de documenter dans un compte rendu (au format à établir par ses soins) des avancées sur l'implémentation du plan d'amélioration de la conformité, ainsi que des nouvelles décisions prises par le management de la mission.

**Livable 4 : Calendrier annuel pour le M&E au BFN en 2023** – Ce calendrier reprendra les principaux moments de l'année qui requièrent une attention particulière pour l'équipe M&E et l'équipe programme du BFN au sens large (les clôtures

mensuelles du rapportage sur la plateforme interne GORS, les réunions de mise à jour et de clôture des projets déjà engagés, les périodes de révision stratégique et leur préparation, ...). Ce calendrier sera également présenté au management du BFN et à la Conseillère Régionale M&E pour révision et validation. Il servira de guide pour le nouveau M&E Manager pour planifier son arrivée et les domaines d'amélioration prioritaires.

## 7 Calendrier prévisionnel

Ce déploiement commencera la 1<sup>ère</sup> semaine d'octobre 2022 et prendra fin le 16 décembre 2022. Elle couvrira donc 55 jours ouvrés, dont au moins 45 devront être prestés au Burkina Faso et/ou au Niger.

Phase	Tâches principales	Date
Phase 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre des équipes programme et M&amp;E au Burkina Faso et/ou au Niger.</li> <li>• Familiarisation du consultant avec les minimums standards de M&amp;E chez NRC.</li> <li>• Observation et établissement d'un diagnostic sur les obstacles principaux à la conformité de la mission à ces minimums standards</li> </ul>	17 octobre - 31 octobre
Phase 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation au management de la mission BFN du diagnostic et du plan d'action proposé.</li> <li>• Mise en place des routines de vérification du rapportage (interne et externe) avec les équipes M&amp;E, programme et le management</li> </ul>	1 <sup>er</sup> novembre
Phase 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation du calendrier annuel M&amp;E pour 2023</li> <li>• Préparation de l'induction du M&amp;E Manager BFN</li> </ul>	2 novembre - 11 novembre
Phase 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien à la mission du BFN pour mettre en œuvre le plan d'amélioration de la conformité aux normes M&amp;E</li> <li>• Harmonisation des outils au niveau national</li> <li>• Point hebdomadaire avec le directeur programmes et le directeur pays sur l'avancée de la mise en œuvre du plan</li> <li>• Accompagnement du M&amp;E Manager dans sa prise de poste</li> </ul>	31 octobre - 16 décembre

## 8 Profil recherché

NRC recherche des candidatures de la part de particuliers pour cette mission.

Caractéristiques recherchées :

1. Diplôme universitaire supérieur ou équivalent en études humanitaires/du développement, en sciences sociales, en statistiques ou dans d'autres domaines liés à l'assistance humanitaire dans les abris ;
2. Expérience de la conception et mise en œuvre de systèmes M&E fonctionnels, agiles et adaptés aux demandes d'information des utilisateurs au sein de la mission ainsi qu'en externe (bailleurs, clusters, ...)
3. Connaissance de la région (Afrique de l'Ouest) et connaissance du Burkina Faso et/ou du Niger souhaitée.
4. Bonne compréhension des défis classiques du M&E (staffing, budgétisation, qualité des données, promptitude du rapportage, ...) et aptitude avérée à mettre en place des réponses à ces défis ;
5. Bonnes capacités de communication, de rédaction et de synthèse en français et en anglais ;
6. Attitude proactive, flexible et orientée vers le résultat, accompagnée d'une bonne capacité de communication interculturelle.

**Les candidatures féminines sont fortement encouragées.**

---

## 9 Procédure pour postuler

**Date limite de dépôt des candidatures : 30 septembre 2022**

**Date des entretiens : 3 octobre 2022**

Pour répondre aux présents termes de référence, veuillez envoyer les documents suivants :

- CV complet (sans photo)
- Lettre de motivation, détaillant en quoi le candidat correspond au profil recherché et dans quelles mesures ses expériences passées serviront pour réaliser les objectifs de la consultance.
- 

Soumettre les offres complétées en français à ***sn.procurement@nrc.no*** au plus tard le 30 septembre 2022.



NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL

[www.nrc.no](http://www.nrc.no)