

2022–2025

# Stratégie globale de développement : Abris et Habitats



# Stratégie globale de développement : Abris et Habitats

---

**Type de document :** Document stratégique

**Approuvé par :** Marit Glad, directrice mondiale de programme

**Détenteur :** Amelia Rule, responsable mondiale Abris et Habitats

**Publié en :** novembre 2022

Merci à tous ceux qui ont contribué à ce document.

---

## Historique des révisions

Date :	Nom :	Action :

---

## Norwegian Refugee Council

Prinsens gate 2  
N-0152 Oslo  
Norvège

[www.nrc.no](http://www.nrc.no)

---

**Photo de couverture :** Hugh Kinsella Cunningham/NRC

*Des membres de la communauté déplacée sur un site d'abris construit par NRC en République démocratique du Congo.*

---

# Abris et Habitats

Le Conseil Norvégien pour les réfugiés (NRC) est l'un des principaux acteurs du secteur humanitaire dans le domaine Abris et Habitats. Nous sommes reconnus par les parties prenantes pour notre expertise en matière d'abris d'urgence et de transition, de solutions de logement à plus long terme et d'interventions à l'échelle des habitats, telles que les infrastructures communautaires et la construction d'écoles. NRC fournit des solutions dignes, durables et viables qui créent un changement durable au-delà de notre réponse de première ligne, avec des impacts plus larges en termes de santé, de sécurité, d'inclusion et d'autonomie.

D'ici fin 2025, notre travail sera développé à travers des approches participatives. Abri est un processus plutôt qu'un simple produit. Nous faisons déjà preuve de compétences techniques et d'ingénierie, cependant, un abri réussi et durable repose sur des activités à caractère communautaire pour réaliser pleinement un impact positif. Grâce à une conception plus holistique de nos projets, nous approfondirons notre expertise en fournissant une assistance sûre et inclusive adaptée à la durée du déplacement. Nous serons un acteur clé dans les questions environnementales et l'accès à l'énergie propre dans le secteur Abris et Habitats et élargirons le secteur grâce à notre expertise et à nos outils. Nous nous concentrerons sur la définition de notre approche basée sur l'habitat comme une opportunité d'intégration sectorielle significative soutenant les voies vers l'autonomie, et nous serons en mesure de documenter les changements positifs.

Pour y parvenir, la stratégie globale de développement Abris et Habitats se concentrera sur les priorités ci-dessous. Cliquez sur chaque rubrique pour accéder à la section correspondante.

1 Utiliser, soutenir et changer les marchés locaux pour répondre aux besoins Abris et Habitats des populations

2 Intensifier le portefeuille énergie propre de NRC

3 Garantir un abri digne adapté à la durée du déplacement

4 Explorer l'approche basée sur l'habitat comme base d'une programmation plus large chez NRC

5 Améliorer l'adhésion à la programmation sûre et inclusive (PSI)

6 S'adapter au changement climatique et réduire l'impact environnemental

7 Améliorer notre travail sur le droit au logement, à la terre et à la propriété

8 S'engager dans le plaidoyer pour changer les politiques et les pratiques

9 Intensifier et décupler l'impact grâce aux technologies numériques

10 Améliorer la collaboration et l'échange d'expertise avec les acteurs locaux

# Introduction

**Quel est le but de la stratégie de développement ?** Elle indique où NRC concentrera ses efforts de développement de programmes et d'innovation mondiaux, et vers quels domaines nous dirigerons les ressources internes et les efforts de collecte de fonds au niveau mondial en rapport avec la compétence clé. La stratégie couvre le portefeuille global de NRC. Par conséquent les pays et les régions trouveront des axes de travail plus ou moins pertinents pour leur contexte particulier.

**À qui s'adresse-t-elle ?** La stratégie est principalement destinée à la ligne technique de la compétence clé et aux autres membres du personnel concernés aux niveaux national, régional et mondial, mais elle peut également être partagée en externe.

**Qui la mettra en œuvre ?** Les responsables mondiaux de la compétence clé sont chargés de diriger la mise en œuvre de la stratégie. Ils entreront en contact avec leurs collègues des bureaux régionaux et de pays, principalement par le biais de la ligne technique, afin d'obtenir des informations, d'échanger des expériences, de partager le travail, de mener des projets pilotes, de développer des formations et des orientations, de collecter des fonds, etc. Cela se fera à la fois à distance et par le biais d'ateliers et de séminaires en personne aux niveaux national, régional ou mondial. Des orientations et des outils techniques globaux seront développés pour soutenir la mise en œuvre. Cette stratégie est ambitieuse et nécessitera une collecte de fonds fructueuse si nous voulons atteindre nos objectifs.

**Qu'attend-on des pays et des régions ?** À l'exception des axes de travail prioritaires (voir ci-dessous), les bureaux de pays et régionaux peuvent sélectionner les axes de travail les plus pertinents pour eux. La politique de réponse fournit un cadre pour les activités et les thèmes entrant dans le champ d'application de chaque compétence clé, et les pays peuvent mettre en œuvre toute activité entrant dans ce champ d'application qui est pertinente dans leur contexte. Les contributions aux stratégies de développement de la compétence clé doivent être prises en compte dans les plans de travail annuels et les tableaux de bord prospectifs de l'équipe chargée de la compétence clé. Au fur et à mesure que les orientations seront disponibles pour de nouveaux domaines de travail, les pays et les régions devront les suivre. Veuillez contacter le responsable mondial si votre pays/région prévoit de réaliser, ou réalise déjà, des travaux ou des projets pilotes dans le cadre d'un axe de travail.

**Que signifie le fait qu'un axe de travail soit prioritaire ?** Tous les bureaux régionaux et de pays qui mettent en œuvre la compétence clé doivent contribuer ou mettre en œuvre des éléments de cet axe de travail au cours de la période stratégique actuelle (2022-2025). Les axes de travail prioritaires sont indiqués en orange, avec un drapeau gris (►) après l'intitulé, dans l'aperçu de la page 3.

**Comment en est-on arrivé à ces axes de travail ?** La stratégie a été développée dans le cadre d'un processus participatif au sein de l'organisation. Le processus a permis d'identifier les domaines de travail nécessaires pour : 1) résoudre les

problèmes de qualité identifiés lors du suivi, des évaluations et du suivi des risques, afin de nous assurer que nous nous conformons à la politique de réponse de NRC et aux normes de qualité auxquelles nous adhérons ; 2) rester pertinents en répondant aux tendances mondiales dans le secteur et au-delà ; et 3) mettre en œuvre la stratégie globale de NRC.

**Qu'est-ce que la stratégie ne fait pas ?** Elle ne : 1) fixe pas les limites de ce que NRC fait et ne fait pas dans le cadre d'une compétence clé (voir la politique de réponse de NRC) ; 2) fournit pas des orientations techniques sur la manière dont NRC mettra en œuvre certaines activités (voir les documents de cadrage, les manuels, les notes d'orientation) ; 3) fait pas la promotion des activités et des approches de NRC (voir les déclarations de capacité, les propositions de valeur et les présentations de programmes).

**Quelle est la durée de la stratégie ?** La stratégie reflète la durée de la stratégie globale 2022-2025 de NRC et comprend une révision à mi-parcours.

Il convient de noter que : NRC a clairement l'ambition de rendre tous ses programmes plus centrés sur les personnes et d'améliorer la façon dont nous planifions et mettons en œuvre les réponses en tant qu'une seule et même réponse – tant au niveau des compétences clés qu'entre les programmes et le plaidoyer. La façon dont nous allons procéder n'a pas encore été décidée. Ces deux éléments seront donc renforcés dans l'ensemble des stratégies de développement de la compétence clé dans le cadre de la révision à mi-parcours.



Des bénévoles bénéficiant d'une mesure incitative installent une fenêtre dans le cadre des réparations de la caravane de NRC dans le camp de Zaatari, en Jordanie. Photo : Tina Abu Hanna/NRC

# 1 Utiliser, soutenir et changer les marchés locaux pour répondre aux besoins Abris et Habitats des populations

## Résultat stratégique :

Les programmes Abris et Habitats disposent de l'expertise nécessaire pour entreprendre une analyse des systèmes de marché afin de faire des choix éclairés en matière de modalités, d'utiliser les marchés critiques et d'accroître l'accès aux marchés pour les personnes que nous servons.

Les programmes Abris et Habitats en cours utilisent les marchés pour fournir un grand nombre de nos services, par le biais d'interventions ciblant le logement, la construction ou les acteurs du marché du travail (locataires, propriétaires, fournisseurs, régulateurs, etc.). Nous nous engageons également dans l'assistance en transferts monétaires (TM) pour fournir abris, infrastructures, articles ménagers essentiels et dépenses connexes (loyer, services publics, etc.). Cependant, nous avons des preuves solides que les transferts monétaires seuls, sans une analyse de marché et une programmation complémentaire, continuent de ne pas répondre aux besoins en matière d'abris et ne sont pas viables.

D'ici 2025, nous voulons améliorer notre capacité et nos ressources pour fournir des services en utilisant des approches de système de marché, tout en donnant aux communautés les moyens de faire leurs propres choix financiers. En mettant l'accent sur l'inclusion, nous veillerons à ce que les évaluations de marché et les évaluations des risques deviennent des étapes clés obligatoires pour éclairer la prise de décision concernant le programme et le choix des services complémentaires.

Nous appliquerons la pensée systémique à nos approches de marché, en mettant l'accent sur le leadership local, les liens avec les moyens de subsistance et l'élimination des obstacles structurels aux solutions de logement sûres, en particulier pour les femmes et les groupes marginalisés.

Les initiatives globales comprendront des notes d'orientation, des outils et des formations pour garantir que les équipes Abris et Habitats disposent :

- d'une meilleure compréhension des marchés formels et informels (marchés du travail, de la construction et du logement locatif) et créer des programmes mieux conçus pour interagir avec ces marchés
- d'un soutien continu pour concevoir des interventions réussies sur le marché locatif, en collaboration avec les équipes ICLA et LFS, afin de mettre en place des projets durables

- de l'accès à de nouvelles approches, le cas échéant, telles que les modèles de financement du logement, l'assurance logement et les accords d'hébergement
- des orientations complémentaires pour la programmation « argent contre abri », telles que l'engagement sur le marché de la location à des conditions favorables et l'identification de matériaux de qualité pour la réparation ou la construction

## 2 Intensifier le portefeuille énergie propre de NRC

### Résultat stratégique :

Les populations déplacées ont accès à une énergie fiable, propre, abordable et durable qui améliorera leurs conditions de vie à domicile, dans la communauté (écoles, infrastructures, etc.) et contribuera à leur autonomie (moyens de subsistance).

L'énergie est une nécessité quotidienne chez les personnes déplacées de force, que ce soit pour cuisiner, s'éclairer, chauffer et refroidir les abris, alimenter ou maintenir la connexion. Cependant, l'accès durable à l'énergie est souvent soutenu de manière inefficace dans les réponses d'urgence. Sans accès à l'énergie pour les abris, les institutions et les habitats, les risques en matière de protection augmentent, en particulier pour les femmes et les groupes marginalisés. La santé et l'accès à l'éducation sont réduits et les moyens de subsistance sont limités. Au niveau des ménages, le combustible à teneur en carbone fait souvent partie des projets de période hivernale, mais nous continuons à lutter pour rendre la consommation de combustible efficace. Au niveau communautaire, il existe peu de projets pilotes d'énergie propre qui soient durables à long terme.

D'ici 2025, nous améliorerons notre efficacité énergétique dans toutes les typologies d'abris et ferons de l'accès à une énergie durable et abordable la pierre angulaire de la création de logements et de communautés sûrs et sains. Tous les projets énergétiques, quelle que soit la phase de la réponse, commenceront par une évaluation des besoins énergétiques.

Les initiatives globales comprendront l'apprentissage et le développement d'outils à partir de programmes pilotes pour garantir l'accès à une énergie propre. Grâce à ces outils, associés à des déploiements techniques d'experts en énergie, nos équipes seront soutenues pour comprendre les divers besoins énergétiques et analyser et identifier les solutions énergétiques existantes et nouvelles.

L'équipe Abris et Habitats de NRC travaillera avec d'autres compétences clés sur les orientations afin d'assurer une approche énergétique intégrée, y compris :

- EHA sur le changement de comportement dans les programmes Abris et Habitats
- LFS sur l'utilisation d'approches inclusives, tenant compte des questions de genre et basées sur le marché et sur le travail avec le secteur privé et les entrepreneurs locaux pour accéder à l'énergie
- Éducation sur l'accès à l'énergie propre dans les écoles
- Protection contre la violence sur l'engagement communautaire pour accroître l'appropriation et la maintenance des solutions énergétiques dans les habitats





En 2020, des panneaux solaires ont été installés au bureau de NRC à Mankien, au Soudan du Sud. L'équipe dispose désormais de sa propre alimentation électrique et profite d'une énergie renouvelable 24h/24 et 7j/7.  
Photo : Iban Colón/NORCAP

### 3 Garantir un abri digne adapté à la durée du déplacement ▶

#### Résultat stratégique :

Les populations déplacées ont accès à des abris dignes adaptés à la durée du déplacement, et nos interventions Abris et Habitats fournissent une base pour des impacts sectoriels plus larges et des voies vers l'autonomie.

NRC reconnaît que l'abri d'urgence permet de sauver des vies. Mais nous savons aussi, cependant, qu'une tente, une place dans un centre collectif ou une aide à la location ponctuelle ne suffisent pas comme réponse d'hébergement au-delà des premières semaines de déplacement. Il y a souvent une dépendance excessive à l'égard des solutions d'urgence telles que les abris, les articles non alimentaires et les tentes, qui, si elles se répètent, peuvent perpétuer les vulnérabilités des populations déplacées.

De l'aide de première ligne, les solutions d'hébergement fournissent des résultats dans toutes nos compétences clés. Les interventions en matière d'abris protègent la dignité, assurent l'intimité, la sécurité et la protection, et favorisent la santé physique et mentale, tout en étant le fondement de l'autonomie.

D'ici 2025, nous fournirons une aide en matière d'abris dignes, allant des abris d'urgence aux solutions à plus long terme. Cette aide peut être améliorée ou adaptée au fil du temps pour s'assurer que les populations touchées vivent dans des abris adéquats, dans un environnement sain et dans le cadre d'une communauté ayant une capacité accrue à faire face. Nous tirerons parti de l'aspect plus large de la programmation en matière d'abris pour mieux soutenir les populations touchées. Par exemple, les résultats d'apprentissage des enfants s'améliorent s'ils disposent d'un endroit adéquat pour dormir, disposer d'un espace de stockage signifie que l'eau reste propre et une meilleure ventilation dans les maisons améliore la santé et réduit les maladies à transmission vectorielle.

Les initiatives globales incluront :

- le développement d'orientations intégrées avec d'autres compétences clés, Éducation, ICLA, LFS, Protection contre la violence et EHA, afin de promouvoir un impact plus large des abris et des résultats sectoriels conjoints dans le cadre du travail One Response de NRC
- le recueil des preuves d'un abri en tant que fondement de l'autonomie
- l'exploration d'options améliorées d'abris de transition en travaillant avec la société civile et les acteurs locaux, y compris l'hébergement, les réparations et la réhabilitation,
- le soutien aux pratiques exemplaires, telles que des supports d'information, d'éducation et de communication efficaces développés en collaboration avec les

communautés et l'utilisation de la communication pour le changement de comportement

## 4 Explorer l'approche basée sur l'habitat comme base d'une programmation plus large chez NRC ▶

### Résultat stratégique :

Les programmes de NRC améliorent notre soutien aux communautés touchées par les déplacements en plaçant la programmation habitat au cœur de notre réponse, en encourageant l'intégration et la participation communautaire pour créer des environnements de vie connectés et durables.

Les personnes n'ont pas seulement besoin d'un soutien au niveau des ménages, et elles ne perçoivent pas leur relèvement en termes sectoriels. Souvent, les activités au niveau des ménages ne sont pas intégrées dans le contexte et l'environnement plus large des habitats, les abris étant situés dans des zones à risque, loin des services, des centres de santé, des écoles et des infrastructures communautaires. De même, les équipes Abris et Habitats travaillent souvent sur des projets d'infrastructure qui n'aboutissent pas à la construction d'abris ou à l'amélioration de sites plus vastes, ce qui met à rude épreuve la capacité de travailler sur des programmes Abris et Habitats.

D'ici 2025, nous voulons éliminer progressivement les équipes Abris et Habitats qui construisent pour d'autres parties de l'organisation sans réalisations Abris et Habitats. Nous explorerons notre programmation basée sur l'habitat, en commençant par nous assurer que toutes nos interventions en matière d'habitat font partie d'une programmation intégrée, sont identifiées par les communautés et sont liées aux résultats en matière d'abris. En veillant à ce que la population et ses habitations soient connectées aux infrastructures et à l'espace public, nous améliorerons le bien-être, la sûreté et la sécurité, le sentiment d'identité et la cohésion sociale, et offrirons un lieu d'appartenance.

Les initiatives globales comprendront des orientations et des outils pour soutenir :

- l'exploration d'une « approche basée sur l'habitat » de NRC<sup>1</sup>, en collaboration avec les autorités locales pour répondre aux besoins en matière d'abris et d'habitats au sens large
- le développement de nos évaluations et planifications participatives communautaires Abris et Habitats (gestion des sites/UDOC), en collaboration avec l'équipe Protection contre la violence

---

<sup>1</sup> [Note d'orientation sur l'approche en matière d'habitat.](#)

- explorer la manière dont les équipes Abris et Habitats peuvent se retirer progressivement de la construction pour d'autres parties de l'organisation sans que cela ne produise de résultats pour Abris et Habitats
- la garantie que les services EHA fassent partie intégrante des solutions d'habitat
- le travail avec l'équipe LFS sur l'amélioration des habitats afin d'améliorer le niveau de vie et d'atteindre les résultats des programmatiques LFS et Abris et Habitats

---

## 5 Améliorer l'adhésion à la programmation sûre et inclusive (PSI) ▶

### Résultat stratégique :

Il y a une participation significative des communautés à toutes les étapes de la programmation, garantissant une programmation Abris et Habitats sûre et inclusive, amplifiant les voix des populations touchées et améliorant l'accès pour les personnes handicapées.

La participation, la facilitation d'une meilleure inclusion et la programmation sûre ont une longue histoire dans le secteur des abris et de l'environnement bâti, mais nous n'avons pas encore vu le changement de paradigme nécessaire qui donne le pouvoir de décision aux personnes touchées. Dans l'ensemble du secteur humanitaire, les familles touchées par les situations d'urgence ne sont pas suffisamment impliquées dans les décisions prises sur le type d'aide qu'elles souhaitent ou dont elles ont besoin, en particulier dans les situations d'urgence complexes. Cela s'applique en particulier aux besoins spécifiques des femmes et des personnes vivant avec un handicap.

D'ici 2025, dans le cadre de la programmation sûre et inclusive (PSI), la participation significative sera un élément central de notre travail pour améliorer l'accès inclusif à nos interventions et faciliter l'intégration des solutions dans les communautés avec lesquelles nous travaillons. Au lieu de recevoir ce qui est disponible ou ce que quelqu'un d'autre décide, entraînant une perte de pouvoir, un manque d'appropriation et des projets mal conçus, notre travail sera dirigé par les voix de la communauté autant que possible, en donnant la priorité à leurs capacités et vulnérabilités spécifiques.

Les initiatives globales incluront :

- l'application des normes minimales PSI afin de préserver la nature centrée sur les personnes des programmes de NRC
- un accent sur la planification communautaire et la conception participative tout au long du cycle de projet, des évaluations à la co-création de projets qui s'appuient sur les aspirations de ceux avec qui nous travaillons
- le renforcement des compétences pour faciliter la participation à la programmation Abris et Habitats et la mise en évidence des avantages d'équipes diverses, inclusives et multidisciplinaires,
- le développement des outils pour la sûreté et la sécurité tout au long du processus de construction, y compris l'exploitation, la maintenance et le déclassement
- l'application des résultats des mécanismes de rétroaction communautaire pour s'assurer que nous apprenons et adaptons les projets à l'évolution des besoins, des risques et des impacts de nos interventions

- la prise en compte de la PSI dans nos interventions en matière d'habitat, y compris la participation aux évaluations, à la planification, à la conception des projets, au suivi et évaluation
- la garantie de la sécurité du site pendant la construction grâce à une meilleure gestion des contrats

### **Programmation sûre et inclusive (PSI) :**

La SIP assure l'intégration de la protection, de l'âge, du genre et de la diversité dans les programmes de NRC. Nos normes minimales SIP décrivent un certain nombre d'actions, dans une hiérarchie d'urgence suggérée, qui guident les bureaux de pays de NRC afin de garantir que notre programmation est sûre, accessible, redevable et participative.



Batulo Mohamed, une mère de cinq enfants déplacée par la sécheresse, construit un abri de fortune dans la banlieue de Baidoa, en Somalie. Photo : Abdulkadir Mohamed/NRC

## 6 S'adapter au changement climatique et réduire l'impact environnemental ▶

### Résultat stratégique :

Les programmes Abris et Habitats abordent l'atténuation et l'adaptation au changement climatique et réduisent l'impact environnemental de nos projets tout en assurant une aide de qualité aux populations déplacées.

Le changement climatique, causé par l'activité humaine, a un impact énorme sur l'environnement et l'habitat où vivent les populations déplacées vulnérables. Les sécheresses, les inondations et les tempêtes signifient également que davantage de personnes sont susceptibles d'être déplacées, ce qui les place dans des situations précaires et nécessite davantage de solutions d'abris d'urgence et à plus long terme. Moins de ressources naturelles sont disponibles, et leur rareté peut contribuer à réduire la cohésion sociale et les conflits, exacerbant davantage les besoins en matière d'abris et d'habitats et l'accès aux matériaux dont nous avons besoin pour y répondre.

D'ici 2025, nous nous efforcerons d'éviter de nuire davantage à l'environnement local en réexaminant le processus d'exécution du programme et notre contribution aux émissions de carbone grâce à notre choix de transport, d'options d'approvisionnement, de modalité de livraison, de typologie d'abris, de consommation d'énergie et de gestion des déchets.

Nous donnerons la priorité aux options de réponse qui réduisent le besoin de nouvelles constructions comme les interventions de réparation, de réhabilitation, d'hébergement ou de location. Lors du choix des modalités de réponse, les normes minimales environnementales de NRC seront appliquées, parallèlement à l'utilisation d'examen environnementaux tels que NEAT+, un outil au niveau du projet comportant un module Abris et Habitats.

Les initiatives globales incluront :

- des orientations sur l'examen environnemental préalable et sur la manière de donner la priorité à la réhabilitation, au recyclage et à l'élimination des déchets
- la recherche de solutions d'abris développées localement, répondant aux méthodes de construction indigènes et basées sur des évaluations du système de marché,
- le partage des efforts d'innovation entre les bureaux de pays, en mettant l'accent sur l'intensification et le transfert des enseignements vers d'autres sites
- la réduction de l'impact sur l'environnement local et l'exploration des impacts positifs, en garantissant des habitats résilients au climat





En raison du changement climatique et de ses impacts associés, la Somalie enregistre désormais davantage de phénomènes météorologiques humides et secs, qui ont souvent des conséquences désastreuses, comme on l'a vu dans ce village du district de Jowhar en 2021. Photo : Abdulkadir Mohamed/NRC

## 7 Améliorer notre travail sur le droit au logement, à la terre et à la propriété

### Résultat stratégique :

Les programmes Abris et Habitats pratiquent la diligence raisonnable et s'efforcent d'améliorer la garantie du maintien des populations touchées, en particulier les femmes, dans toutes les phases de la réponse.

Le droit au logement, à la terre et à la propriété est essentiel au bien-être économique et social des populations déplacées. Dans les situations de conflit et de reconstruction, la perte de ce droit a un impact disproportionné sur les femmes et les filles. Cependant, dans des contextes complexes, il peut s'avérer difficile de comprendre la réalité juridique sur le terrain et la manière dont les systèmes, arrangements et pratiques de maintien affectent la garantie du maintien des groupes à risque.

En termes de programmation Abris et Habitats, la garantie du maintien fait partie de nos standards Sphère<sup>2</sup>, et contrôler notre diligence raisonnable est essentiel pour des interventions sûres et durables. La garantie du maintien est un des fondements du droit à un logement convenable.

D'ici 2025, nos programmes évalueront systématiquement la garantie du maintien. Ils mèneront la diligence raisonnable pour nos interventions dans toutes les phases du déplacement et s'appuieront sur notre expertise existante en matière de déplacement urbain.

En s'appuyant sur les orientations existantes de NRC sur le droit au logement, à la terre et à la propriété et sur la diligence raisonnable, nous développerons des notes d'orientation, des outils et des formations sur mesure sur la meilleure façon d'aider les personnes déplacées, en particulier les femmes, à exercer leurs droits à un logement convenable et à faire valoir leur droit au logement, à la terre et à la propriété.

Les initiatives globales incluront :

- le travail avec ICLA pour négocier les conditions d'hébergement et d'accès aux biens fonciers, et réaliser les cinq actions clés de Sphère dans notre travail Abris et Habitats

---

<sup>2</sup>Définition de la « garantie du maintien » dans le manuel Sphère : [https://handbook.spherestandards.org/en/sphere/#ch008\\_008](https://handbook.spherestandards.org/en/sphere/#ch008_008)

- la collaboration avec ICLA sur la diligence raisonnable dans notre travail Abris et Habitats et la garantie que nous mettons en œuvre des programmes Abris et Habitats pour soutenir la garantie du maintien
- la garantie d'une compréhension de la façon dont les systèmes, les arrangements et les pratiques de maintien affectent la garantie du maintien des groupes à risque
- le soutien à l'intégration de la protection contre les expulsions forcées dans notre programmation

## 8 S'engager dans le plaidoyer pour changer les politiques et les pratiques

### Résultat stratégique :

Le plaidoyer à l'échelle mondiale, régionale et locale joue un rôle clair dans le soutien de notre travail Abris et Habitats, depuis l'atteinte des populations déplacées et la garantie du respect du droit au logement, aux biens fonciers et à la propriété, jusqu'à la promotion de l'accès à un logement et à une infrastructure convenables.

L'équipe Abris et Habitats de NRC s'efforce d'aider les personnes touchées par les déplacements à (re)construire leur maison et leur communauté. Mais cette tâche est trop importante pour être entreprise par les seuls spécialistes en abris. Il existe un besoin et une opportunité de mieux intégrer nos efforts de plaidoyer avec notre programmation Abris et Habitats pour trouver des solutions d'abris plus dignes et durables et réduire notre impact environnemental.

D'ici 2025, les équipes Plaidoyer et Abris et Habitats de NRC travailleront en collaboration afin de plaider en faveur d'opportunités pour les populations d'influencer leurs propres options et solutions en matière d'Abris et Habitats. Nos messages s'appuieront sur les preuves que nous recueillons par le biais de notre programmation : notre collecte de données, nos recherches et nos analyses, en utilisant le droit à un logement convenable comme cadre.<sup>3</sup> Les efforts de plaidoyer seront également développés avec le Cluster global Abris et seront basés sur l'engagement avec les communautés que nous servons, en particulier les femmes et les groupes marginalisés.

Les initiatives globales incluront :

---

<sup>3</sup> Le cadre du droit à un logement convenable :

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21\\_rev\\_1\\_Housing\\_en.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_en.pdf)

- des orientations sur la façon d'influencer les politiques et les pratiques, y compris une stratégie de plaidoyer Abris et Habitats fondée sur des preuves probantes et axée sur :
  - l'influence de la législation, des politiques et/ou des pratiques qui ont un effet discriminatoire en ce qui concerne le droit à un logement convenable et le droit au logement, aux biens fonciers et à la propriété
  - l'influence des politiques et/ou des pratiques qui limitent la réalisation de solutions d'abris et d'habitats de qualité
  - les contextes où les problèmes de gouvernance limitent le pouvoir des populations sur les marchés de l'énergie, et où le NRC plaidera en faveur d'un changement pour assurer l'égalité d'accès, y compris l'égalité de genre et la justice climatique,
  - la progression de la jouissance du droit à un logement convenable pour les personnes que nous servons
- la poursuite du soutien aux mécanismes de coordination humanitaire et au plaidoyer, en particulier celui du Cluster global Abris, à la fois au niveau mondial dans le cadre du Conseil consultatif stratégique, et au niveau national, où nous codirigeons le Cluster dans une réponse

## 9 Intensifier et décupler l'impact en utilisant les technologies numériques

### Résultat stratégique :

Les programmes Abris et Habitats utilisent des données et des technologies numériques appropriées pour améliorer la participation, l'efficacité et la qualité de la programmation pour les personnes que nous servons.

Plus de 100 millions de personnes sont aujourd'hui déplacées et plus de la moitié d'entre elles vivent dans des conditions d'hébergement inconvenantes, mais le secteur humanitaire couvre rarement plus de 20 pour cent des besoins. Certains besoins peuvent être plus facilement satisfaits que d'autres, mais de nombreuses personnes ont besoin de services supplémentaires et plus sophistiqués. Des solutions numériques sont nécessaires pour soutenir la qualité et l'efficacité de nos réponses afin que nous puissions nous concentrer sur les personnes qui ont besoin d'un soutien plus personnalisé. Ces solutions augmenteront notre capacité à accéder aux populations difficiles à atteindre, à surveiller les contextes, à mesurer notre impact et à accroître la participation des personnes touchées par les déplacements à nos projets.

D'ici 2025, les données et les technologies numériques deviendront un élément clé de notre programmation Abris et Habitats, de l'évaluation et de l'analyse, en passant par la communication des pratiques exemplaires en matière d'abris avec les communautés, jusqu'aux logiciels de suivi et de conception à distance. Au cours des quatre prochaines années, NRC contribuera à l'innovation numérique pour Abris et Habitats et améliorera les compétences numériques. Nous encourageons l'exploration et l'essai de technologies dans le but d'identifier comment ces approches peuvent intensifier nos activités en matière d'abris et d'habitats et décupler notre impact.

Grâce à notre engagement dans les modalités numériques et les initiatives globales, nous allons :

- élargir notre champ d'action et le partage d'informations dans les deux sens afin d'obtenir une plus grande participation à la conception de nos programmes et d'améliorer le suivi des activités des abris
- introduire, le cas échéant, l'utilisation de systèmes d'information géographique (SIG), qui permettent une collecte de données et une cartographie plus précises et plus efficaces, et favorisent une analyse plus poussée des données, comme le suivi de nos impacts environnementaux, la cartographie des endroits où les gens s'abritent et l'évaluation rapide des dommages subis pendant un conflit,

- renforcer les décisions et la conception des programmes fondés sur des données probantes et veiller à ce que nos équipes Abris et Habitats soient formées et équipées pour utiliser les outils du programme numérique de NRC



Le personnel de NRC organise une discussion de groupe pour une évaluation de l'impact environnemental à Hpa-An, au Myanmar, en utilisant les méthodes de collecte de données SIG et KOBO afin d'examiner les impacts de l'érosion des sols et des inondations. Photo : Nwe Nwe/NRC

## 10 Améliorer la collaboration et l'échange d'expertise avec les acteurs locaux

### Résultat stratégique :

Les programmes Abris et Habitats sont intégrés dans les communautés locales et les systèmes de gouvernance afin d'accroître l'appropriation locale et la durabilité des interventions humanitaires.

NRC reconnaît que les acteurs locaux sont les principaux intervenants en cas de crise, et nous collaborons déjà avec différents types d'acteurs locaux dans les pays où nous travaillons. Cependant, nous voulons faire beaucoup mieux et accroître de manière significative notre collaboration et nos échanges d'expertise avec les acteurs locaux.

Il existe une multitude d'acteurs locaux qui sont pertinents pour notre travail Abris et Habitats. D'ici à 2025, nous aurons donné la priorité aux autorités locales et à la société civile, car nous les considérons comme particulièrement pertinentes pour la mise en œuvre de projets inclusifs et durables et nous devons hiérarchiser nos efforts.

Les initiatives globales incluront :

- l'identification des pratiques exemplaires qui augmentent l'accès des acteurs locaux pour qu'ils puissent apporter leur expertise et être un élément clé du processus de prise de décision dans la fourniture d'un soutien Abris et Habitats
- le soutien aux initiatives visant à assurer la continuité des services lorsque NRC se retire et en tirer des enseignements, en mettant l'accent sur la mise en place de modèles de gouvernance locale, notamment pour les infrastructures communautaires
- l'exploration des possibilités de détachement auprès des autorités locales afin de fournir un soutien supplémentaire dans les domaines techniques liés aux abris, au logement et à la conception plus large de l'habitat/urbaine, et pour accroître le partage des connaissances dans les deux sens,
- le soutien aux opportunités pour NRC de partager des ressources techniques, telles que l'expertise numérique, la gestion et la cartographie de l'information et des données, avec les organisations de la société civile pour aider à accroître leur portée et leur impact
- l'utilisation de l'approche basée sur l'habitat pour garantir une collaboration significative avec les autorités locales dans le cadre des interventions à l'échelle de l'habitat



En 2018, NRC a construit des abris et des latrines dans le camp d'Al-Mishqafa au Yémen. Aujourd'hui, nous y travaillons dans le cadre d'une approche intégrée, en soutenant les résidents avec la programmation ICLA et Protection contre la violence. Photo : Ingrid Prestetun / NRC