

The logo consists of the letters 'NRC' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid orange square.

NRC

CONSEIL NORVÉGIEN  
POUR LES RÉFUGIÉS

A close-up portrait of an elderly woman with a weathered face, wearing a vibrant red headscarf with a pattern of yellow crescents and stars. She is looking directly at the camera with a calm expression. The background is a plain, light-colored wall.

# RAPPORT ANNUEL

Programme Cameroun

# 2024



NRC Cameroun, Février 2025

Conseil norvégien pour les réfugiés  
Bureau pays du Cameroun  
Avenue Rosa Parks, Bastos

[www.nrc.no](http://www.nrc.no)

Photo de couverture : Marion Guenard/NRC  
Koultoma est une réfugiée nigériane vivant à Kousseri. Bien qu'elle vive dans une zone urbaine, elle est confrontée aux mêmes difficultés que les autres réfugiés. Elle espère un avenir meilleur pour sa famille.

Contacts :  
Patricia Pouhe, Coordonnatrice plaidoyer et communications -  
[pouhe.patricia@nrc.no](mailto:pouhe.patricia@nrc.no)



CONSEIL NORVÉGIEN  
POUR LES RÉFUGIÉS



# TABLE DES MATIÈRES

ACRONYMES

NRC AU CAMEROUN

## 1- PRINCIPALES RÉALISATIONS

1.1 - EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIÈNE  
(WASH) ET ABRIS

1.2 - MOYENS DE SUBSISTANCE ET SÉCURITÉ  
ALIMENTAIRE (LFS)

1.3 - INFORMATION, CONSEIL ET ASSISTANCE  
JURIDIQUE (ICLA)

1.4 - ÉDUCATION

1.5 - PARTENARIATS

1.6 - PLAIDOYER

## 2 - NOTRE IMPACT 2024

3 - HISTOIRE D'IMPACT : UN AVENIR MEILLEUR  
POUR 5 000 ENFANTS AU CAMEROUN

4 - COORDINATION ET COLLABORATION

5 - RESSOURCES HUMAINES

6 - NARRATIF FINANCIER





# ACRONYMES

AAP - Redevabilité envers les populations affectées

AGR - Activités génératrices de revenus

BUNEC - Bureau national de l'état civil

CFM - Mécanisme de plainte et de retour d'information

CHINGO - Coordination humanitaire des ONGI

GANE - Groupes armés non étatiques

ICLA - Information, conseil et assistance légale

LCD - Documentation juridique et civile

LFS - Moyens de subsistance et sécurité alimentaire

LTP - Logement, terre et propriété

MINADER - Ministère de l'agriculture et du développement rural

MINAT - Ministère de l'administration territoriale

MINDDEVEL - Ministère de la décentralisation et du développement local

MINEE - Ministère de l'Eau et de l'Energie

MINEDUB - Ministère de l'éducation de base

MINEPAT - Ministère de l'Economie, de la Plannification et de l'Aménagement du Territoire

MINESEC - Ministère de l'enseignement secondaire

MINDCAF - Ministère des Domaines, du Cadastre et des Affaires Foncières

MINAS - Ministère des affaires sociales

MINPROFF - Ministère de l'autonomisation des femmes et de la famille

NFI - Non Food Item (Articles non alimentaires)

NMFA - Ministère norvégien des affaires étrangères

OCHA - Bureau de la coordination des affaires humanitaires

PEA - Programme d'Education Accélérée

PSEA - Prévention de l'exploitation et des abus sexuels

RCA - République centrafricaine

SPS - Soutien psychosocial

WASH - Eau, assainissement et hygiène



# NRC AU CAMEROUN

## Aperçu du contexte

Le Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) est une organisation humanitaire indépendante qui aide les personnes forcées de fuir. Le NRC protège les populations déplacées et les soutient dans la construction d'un nouvel avenir.

Depuis 2017, le NRC répond activement aux crises humanitaires au Cameroun, opérant dans les régions de l'Extrême-Nord, du Sud-Ouest, du Nord-Ouest et de l'Est, où les violences et les déplacements continuent d'affecter des milliers de vies. En avril 2017, le NRC a établi son bureau national à Maroua (Extrême-Nord), suivi d'un bureau à Buéa (Sud-Ouest) en juin 2018 et un sous-bureau à Bamenda (Nord-Ouest) en mars 2019.

En juillet 2019, le NRC a élargi ses opérations à Batouri (Est), pour fournir information, conseil et assistance juridique aux réfugiés de la République Centrafricaine (RCA). Par ailleurs, depuis 2023, le NRC intervient aussi dans quelques départements dans les régions de l'Ouest et du Littoral.

Aperçu  
des déplacements  
en 2024

Source : UNHCR operational data portal, décembre 2024



453 662  
personnes

Extrême-Nord

583 113  
personnes

Nord-Ouest  
Sud-Ouest

281 488  
personnes

Est  
réfugiés de la  
RCA

## Contexte social, politique et sécuritaire

Bien qu'il n'y ait pas eu de changement majeur dans la situation politique au Cameroun en 2024, les régions de l'Extrême-Nord, du Nord-Ouest et du Sud-Ouest sont restées marquées par une continuité de la violence armée avec des incidents importants qui ont principalement touché les civils, mais aussi les opérations humanitaires. Entre autres, les attaques prédatrices des groupes armés non étatiques (GANE) contre la population civile et l'opération Lac Sanity II menée par les Forces Multinationales Mixtes (FMNM) début 2024 ciblant les GANE autour du bassin du lac Tchad et des montagnes de Mandara, ont été parmi les principales causes de déplacement de civils dans les départements du Logone-et-Chari, du Mayo-Tsanaga et du Mayo-Sava dans la région de l'Extrême-Nord. Par ailleurs, les villes fantômes et les activités criminelles de tout ordre ont caractérisées le paysage sécuritaire dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest, ayant un impact important sur les opérations humanitaires.

D'autre part, l'augmentation des prix du carburant, accompagnée d'une hausse du coût des biens et services de base, a eu un impact significatif sur les communautés déjà vulnérables, ce qui a limité l'accès aux biens et services de base pour les personnes déplacées, en particulier les femmes et les enfants.

L'accès physique à certaines communautés, en particulier pendant la saison pluvieuse. En 2024, la région de l'Extrême-Nord a connu la saison pluvieuse la plus dévastatrice depuis 1990, affectant plus de 365 000 personnes et détruisant des milliers de maisons et d'hectares de cultures, entre autres. Ces fortes inondations ont exacerbé la crise humanitaire existante dans le pays, compromettant la fourniture d'une assistance humanitaire en temps opportun aux communautés touchées.



## Objectifs programmatiques

En 2024, le NRC a concentré son programme sur la qualité, la responsabilité, l'apprentissage et l'impact de ses interventions, en veillant à ce que les populations déplacées vulnérables et les communautés d'accueil touchées par la crise reçoivent un soutien efficace et durable. Le NRC s'est efforcé de parvenir à une plus grande autonomie et à des solutions autodirigées pour les communautés touchées, tout en affinant continuellement ses approches sur la base des enseignements tirés et du retour d'information des bénéficiaires afin de maximiser l'impact. Les principales priorités programmatiques comprenaient le renforcement de l'efficacité opérationnelle par l'alignement sur les lois locales, les exigences des donateurs et les dynamiques spécifiques au contexte, tout en garantissant un changement significatif dans la vie des personnes déplacées. Il s'agissait notamment de traiter activement les plaintes dans les délais impartis et de veiller à ce que les bénéficiaires connaissent ces mécanismes et en soient satisfaits.

L'approche du NRC consistait non seulement à répondre aux besoins immédiats des personnes déplacées, mais aussi à se concentrer sur leur rétablissement, leur intégration et leur résilience à long terme, en mettant particulièrement l'accent sur les moyens de subsistance, l'accès à la terre et la protection juridique.

Pour se faire, le NRC a déployé des activités vitales dans plusieurs secteurs, notamment la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance, l'eau, l'assainissement et l'hygiène, les abris, l'information, le conseil et l'assistance juridique, et l'éducation dans les situations d'urgence. Ces activités allaient de l'aide alimentaire d'urgence et du soutien aux moyens de subsistance à court terme à la délivrance de documents juridiques et civils, ce qui a permis de rétablir l'accès aux services de base et à l'aide humanitaire. Le NRC a également apporté un soutien essentiel à la sécurisation des logements et des articles ménagers, à la réhabilitation et à la construction de latrines et de points d'eau, ainsi qu'à la construction de salles de classe et de latrines dans les écoles. En outre, le NRC a dispensé une formation aux enseignants et aux parents sur les premiers secours psychologiques dans le cadre de son programme Better Learning, tout en offrant des cours de rattrapage aux enfants non scolarisés. Le NRC a également collaboré avec les autorités locales pour mettre en place des centres de cohésion sociale visant à résoudre et à prévenir les conflits liés à l'accès à la terre et à la propriété.



Dans l'Extrême-Nord, le NRC a joué un rôle crucial dans la réponse aux urgences, en complétant le mécanisme de réponse rapide et en répondant aux crises émergentes, telles que les inondations dans les départements du Mayo-Danay et du Logone-et-Chari entre août et octobre 2024. Cette assistance comprenait une aide alimentaire et des abris pour les personnes déplacées les plus vulnérables. En outre, le NRC a piloté le Programme d'Education Accélérée (PEA) dans le département du Mayo-Sava pendant plus de trois ans et, en 2024, a commencé à transférer des centres d'éducation aux autorités locales et aux communautés, tout en promouvant l'autonomisation économique des parents et des associations d'enseignants.

Dans la région de l'Est, le NRC s'est principalement concentré sur l'autonomisation des réfugiés centrafricains en promouvant des solutions durables. Il s'agissait notamment de fournir des documents juridiques et civils par le biais d'informations, de conseils et d'une assistance juridique afin d'éviter l'apatridie et de rétablir l'accès aux services et aux droits essentiels, tels qu'un logement adéquat, l'emploi, l'éducation et les soins de santé.

Dans tout le pays, le NRC collabore avec un consortium national dirigé par le ministère de l'éducation de base afin d'améliorer les conditions d'enseignement en réhabilitant et en construisant des écoles, des salles de classe, des points d'eau et des latrines.

Grâce à ce programme, le NRC a également aidé les enfants non scolarisés à réintégrer l'enseignement formel par le biais de cours de rattrapage, tout en donnant aux parents et aux enseignants les moyens d'apporter une aide psychologique de première urgence aux enfants touchés par les crises.

L'organisation a également favorisé des partenariats mutuellement bénéfiques avec des acteurs nationaux et locaux afin d'accroître la portée et la durabilité de ses programmes. Grâce à ces partenariats, le NRC a fait des progrès considérables dans ses efforts de localisation, en donnant aux acteurs locaux, y compris aux ONG nationales, les moyens de jouer un rôle de premier plan dans la conception, la mise en œuvre et la durabilité des interventions.

## **Engagement communautaire et redevabilité**

En 2024, le NRC Cameroun a donné la priorité à l'engagement communautaire par le biais d'approches participatives. Les principales activités comprenaient des réunions communautaires pour discuter des besoins et des évaluations de projets, des évaluations des besoins menées par la communauté et l'utilisation d'outils de partage d'informations communautaires pour la diffusion de l'information. En outre, le NRC a soutenu les centres de cohésion sociale dirigés par la communauté pour fournir des conseils et une assistance juridique sur les questions de logement, de terre et de propriété.

Tout au long de l'année, le NRC a reçu 1 163 commentaires par le biais de divers canaux, dont 1 007 commentaires positifs, 91 demandes d'assistance, 10 demandes d'information et 37 plaintes. Tous les commentaires, y compris les demandes et les plaintes, ont permis d'affiner et de réajuster en permanence le programme du NRC au Cameroun.



# 1. PRINCIPALES RÉALISATIONS

## 1.1 - 1.1. EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIÈNE (WASH) ET ABRIS

### 1.1.1 - WASH

En réponse aux besoins pressants des populations touchées par les déplacements au Cameroun, le programme WASH du NRC s'est concentré sur l'amélioration de l'accès à l'eau potable et aux services d'assainissement.

Dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest, le NRC a entrepris des projets importants, notamment la réhabilitation d'un forage équipé d'une pompe solaire dans la région du Sud-Ouest et la mise en place d'un système d'approvisionnement en eau dans le Nord-Ouest. En outre, le NRC a construit deux nouveaux forages équipés de pompes solaires et de réservoirs d'eau surélevés à Ako (Nord-Ouest), au profit des centres de santé locaux et des communautés environnantes. Pour améliorer l'assainissement, le NRC a construit 30 latrines familiales partagées ainsi que des latrines institutionnelles pour les écoles dans des zones où les taux de défécation à l'air libre sont élevés et où les enfants et les jeunes représentent une part importante de la population. Le NRC a également construit un bloc de toilettes à chasse d'eau au centre de santé urbain d'Ako et deux blocs de latrines à fosse ventilées améliorées pour les établissements scolaires. Ces installations ont été conçues en consultation avec les groupes vulnérables, garantissant l'accessibilité aux femmes, aux enfants et aux personnes ayant des besoins spéciaux/vivant avec un handicap.

Le NRC a également encouragé les changements de comportement en matière d'hygiène associés à des efforts de mobilisation communautaire, pour soutenir la gestion et l'utilisation des services d'eau et d'assainissement. L'approche WASH en situation d'urgence (Wash'em) a été adoptée pour promouvoir les pratiques de lavage des mains chez les adultes, tandis que la méthode de transformation de l'hygiène et de l'assainissement des enfants (CHAST) visait à améliorer les comportements en matière d'hygiène dans les écoles, grâce à des exercices de groupe de lavage des mains, d'utilisation des toilettes et de brossage des dents. Ces interventions ont notamment amélioré la fréquentation scolaire des enfants et créé un environnement d'apprentissage plus sain et plus propice, en particulier pour les filles, car elles les ont sensibilisées aux liens directs entre l'hygiène personnelle et la bonne santé.



© Patricia Pouhe/NRC

Dans la région de l'Est, le NRC a formé 39 promoteurs d'hygiène dans cinq communes (Meiganga, Djohong , Ngauoi , Garoua- Boulai et Betare Oya) pour mener des campagnes de promotion de l'hygiène. En mettant l'accent sur l'hygiène de l'eau et la transmission des maladies diarrhéiques, ces promoteurs d'hygiène ont joué un rôle crucial dans l'information et l'éducation des communautés.

Dans la région de l'Extrême-Nord, le NRC a également fait des progrès dans la mise en place des projets d'infrastructures durables tels que des latrines et des forages dans plusieurs localités, visant à améliorer les conditions de vie dans un contexte de défis sécuritaires persistants. La construction de 3 nouveaux forages et de 12 latrines a eu un impact positif sur environ 3 000 personnes en améliorant l'assainissement et l'accès à l'eau potable, réduisant ainsi les risques de maladies liées à l'eau. L'engagement communautaire s'est également accru grâce à la création de comités de gestion de l'eau, favorisant la cohésion sociale et promouvant davantage les pratiques d'hygiène auprès d'environ 11 858 membres de la communauté, ce qui a entraîné des changements de comportement significatifs.





### 1.1.2 - Abris

En réponse aux besoins en matière d'abris au Cameroun, le NRC fournit activement une assistance aux ménages vulnérables.

Bien que seulement 24 % du financement prévu ait été reçu par les partenaires en 2024, le NRC a continué à soutenir les ménages vulnérables des régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest. Plus de 9% des ménages évalués dans ces régions ont fait état de besoins critiques en matière d'hébergement, nombre d'entre eux risquant d'être expulsés de force en raison de leur incapacité à payer leur loyer. Pour y remédier, le NRC a soutenu 120 ménages en les appuyant pour le règlement de leurs loyers pendant une période de six mois, ainsi qu'en appuyant le financement des activités génératrices de revenus afin de leur permettre de payer leurs loyers de manière autonome à l'avenir. En outre, le NRC a fourni des articles ménagers essentiels et des abris d'urgence à 1 000 ménages nouvellement déplacés dans les deux régions, et a soutenu la construction de 4 salles de classe et de bureaux pour favoriser un environnement d'apprentissage propice. Par ailleurs, le NRC a réhabilité le centre de santé urbain d'Ako pour offrir un environnement plus adapté à la prise en charge des patients dans la localité.

Dans la région de l'Extrême-Nord, le NRC a appuyé la construction d'abris et la distribution de kits d'articles non alimentaires (NFI) aux ménages affectés par la crise sécuritaire et les inondations. Au total, 120 ménages déplacés ont bénéficié d'une assistance en matière d'abris, et 140 ménages de déplacés tchadiens ont reçu des kits NFI. Suite aux inondations dans la localité de Kidam, 412 ménages vulnérables ont reçu des kits NFI, contribuant à l'amélioration de leurs conditions de vie. NRC a également construit et équipé 5 salles de classe avec des tables et des bancs dans le camp de réfugiés de Minawao pour améliorer les conditions d'étude des élèves touchés par les crises. Dans l'ensemble, la réponse du NRC en matière d'abris a permis de répondre aux besoins critiques des ménages vulnérables et d'améliorer leurs conditions de vie.

## 1.2 - MOYENS D'EXISTENCE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (LFS)

Le programme moyens d'existence et sécurité alimentaire du NRC a touché 18 050 personnes dans trois régions du Cameroun (Extrême-Nord, Nord-Ouest et Sud-Ouest), dont 9 178 femmes et 8 872 hommes. 41% des personnes touchées étaient des personnes déplacées internes, 20% des réfugiés, 26% des communautés d'accueil et 13% des personnes retournées. Ces populations vulnérables étaient confrontées à des problèmes d'insécurité alimentaire résultant principalement d'une consommation alimentaire inadéquate et de mécanismes négatifs d'adaptation, détériorant leur état nutritionnel et leurs moyens de subsistance. Pour répondre aux besoins alimentaires immédiats, une assistance a été apportée aux ménages pour soutenir la culture maraîchère à petite échelle, les activités génératrices de revenus (financement et renforcement des capacités), la formation professionnelle (formation et kit de démarrage) et les activités de petit élevage (kits de production et renforcement des capacités). Par ailleurs, 1 827 personnes ont bénéficié d'intrants et d'équipements de production alimentaire tels que des semences améliorées résistantes à la sécheresse, des outils et une formation à la production agricole dans les régions de l'Extrême-Nord, du Nord-Ouest et du Sud-Ouest.





© I. Hamidou Alou NRC

Dans le cadre de la création et/ou du développement d'activités génératrices de revenus, 200 participants (120 au Nord-Ouest et Sud-Ouest et 80 à l'Extrême-Nord) ont bénéficié d'un appui financier individuel, ainsi que d'une formation en compétences commerciales, en gestion des risques financiers, en comptabilité simplifiée et en accompagnement dans l'élaboration de business plans. Au total, 335 mentors dans le Nord-Ouest et le Sud-Ouest, et 40 relais à l'Extrême-Nord ont été contractualisés pour accompagner les bénéficiaires, qui ont également reçu chacun un soutien financier supplémentaire pour répondre aux besoins de base pendant 3 mois, afin de protéger les ressources dédiées au développement de leurs entreprises.

Le programme LFS a également permis de couvrir les besoins alimentaires de base de 8 343 personnes vulnérables, dont 3 008 personnes (412 ménages) affectées par les inondations dans le Logone-et-Chari. Par ailleurs, 25 jeunes (10 filles et 15 garçons) ont bénéficié d'une formation de 6 mois en agropastoralisme et en entrepreneuriat au centre multifonctionnel de promotion des jeunes de Koza. A l'issue de la formation, chaque participant a reçu un fonds de démarrage pour son entreprise individuelle et une assistance alimentaire de 4 mois.

85 ménages ont également bénéficié d'un appui en petits ruminants pour relancer leurs activités d'élevage dans le département du Logone-et-Chari. Avec l'appui des services techniques de l'Etat (MINADER et MINEPIA), les participants ont pu améliorer leur production horticole, céréalière (sorgho et maïs) et maraîchère (haricot et niébé) pour enrichir l'alimentation familiale et générer des revenus supplémentaires. 985 personnes ont été formées en nutrition, hygiène et diversité alimentaire.

## 1.3 - 1.1. INFORMATION, CONSEIL ET ASSISTANCE JURIDIQUE (ICLA)

En 2024, le programme ICLA a continué de fournir des services d'information, de conseil et d'assistance juridique aux personnes déplacées au Cameroun pour leur permettre de revendiquer et de jouir de leur identité juridique et de leurs droits au logement, à la terre et à la propriété (LTP), réduisant ainsi les risques auxquels elles sont exposées et renforçant leur autonomie. En 2024, le programme ICLA a touché 45 606 personnes (21 724 hommes et 24 434 femmes).

L'une des priorités du programme d'identité légale était d'accroître l'enregistrement des naissances et l'accès aux actes de naissance pour les garçons et les filles, y compris les enfants réfugiés centrafricains nés au Cameroun. Le programme ICLA a donc collaboré avec l'équipe éducation, pour identifier et soutenir les enfants ayant besoin d'actes de naissance pour pouvoir s'inscrire aux examens nationaux et obtenir leurs diplômes. Le programme a par ailleurs aidé les personnes vulnérables touchées par la crise à obtenir des cartes nationales d'identité. Au total, 17 408 personnes (8 530 hommes et 8 878 femmes) ont reçu une assistance juridique pour obtenir leurs documents d'identité légaux, y compris les actes de naissance et les cartes d'identité.

Un accompagnement a également été fourni pour aider les personnes déplacées, retournées et réfugiés à garantir leurs droits LTP dans le cadre des systèmes fonciers coutumiers et légaux. Des services d'assistance juridique, notamment l'accès aux procédures juridiques et administratives et la résolution collaborative des conflits (CDR) ont été fournis à 1 216 participants (596 hommes et 620 femmes).

En 2024, ICLA a continué de renforcer les capacités des autorités administratives, des chefs religieux et des autorités coutumières en matière de LTP et de résolution collaborative des différends. En tant que lead des questions liées aux LTP, du groupe de protection au niveau national et dans les régions de l'Extrême-Nord et du Nord-Ouest du Sud-Ouest, le NRC a par ailleurs participé activement au groupe de travail intersectoriel, donnant ainsi une plus grande visibilité aux besoins LTP des populations affectées.





**EXTRAIT DES MINUTES**

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Ministère de la Justice

REGION: **Centre**  
DEPARTEMENT: **Kousséri**  
ARRONDISSEMENT: **Kousséri**  
CANTON: **Kousséri**

**CENTRE D'ETAT CIVIL**  
Centre d'état civil de rattachement  
Main Civil Status Registry of

**ACTE DE NAISSANCE**  
N°: **123456789**

Nom de l'enfant: **Abdoulaye**  
Prénoms de l'enfant: **Abdoulaye**  
Sexe: **M**  
Date de naissance: **15/05/2015**  
Lieu de naissance: **Kousséri**

**CERTIFICATE**

## 1.4 - EDUCATION

En 2024, le NRC a travaillé en étroite collaboration avec le ministère de l'éducation de base (MINEDUB) pour garantir l'accès à des opportunités d'apprentissage de qualité pour les enfants touchés par la crise dans les régions du Nord-Ouest, du Sud-Ouest et de l'Extrême-Nord.

En effet, NRC a continué à proposer des activités d'éducation non formelle aux enfants vulnérables qui n'ont pas été scolarisés depuis plus d'un an. De ce fait, 1 001 enfants (488 filles et 513 garçons) ont bénéficié du Programme d'Education Accélérée (PEA) à Kolofata et Igawa Mémé, tandis que 2 020 apprenants (1 023 filles et 997 garçons) ont participé au programme accéléré de 8 semaines pour la réintégration des enfants non scolarisés (CARED) et ont été réinsérés dans le système éducatif formel, dans les départements du Mayo Sava et du Mayo Tsanaga.

Pour soutenir la transition de l'éducation non formelle et la rétention dans les écoles formelles ciblées, le NRC a fourni des kits scolaires à 1 120 apprenants (5 611 filles et 5 409 garçons) dans les départements du Mayo Sava, Mayo Tsanaga, de la Mezam et du Fako. En outre, 27 écoles ont reçu du matériel didactique pour améliorer la qualité du processus d'enseignement/apprentissage. Le NRC a accordé une attention particulière aux enfants vivants avec un handicap, appuyant ainsi 84 enfants (36 filles et 48 garçons) pour leur inscription dans les écoles et leur participation aux examens nationaux.





Les besoins en matière de soutien psychosocial ont été satisfaits à travers la formation des enseignants et la mise en oeuvre des activités récréatives. Ainsi, 872 enseignants, moniteurs de centres PEA et autres personnels éducatifs (419 femmes et 453 hommes) ont été formés aux techniques de soutien psychosocial, d'identification et d'orientation des enfants traumatisés, et de réduction des risques de catastrophes et de désastres. 10 874 enfants (dont 5 271 filles) ont participé à des activités récréatives organisées par le MINEDUB et soutenues par le NRC, afin d'améliorer leur bien-être et ainsi d'accroître leur capacité d'apprentissage.

## 1.5 - PARTENARIATS

Tout au long de l'année 2024, le NRC a renforcé ses efforts en faveur d'un partenariat et d'une localisation efficaces en travaillant avec des organisations locales, des autorités communautaires, ainsi qu'avec des agences internationales et des Nations Unies, au sein de consortiums.

### 1.5.1. Partenariat local

Le NRC a travaillé avec 4 acteurs locaux clés pour fournir une aide humanitaire, via leur contribution directe au développement et à la mise en œuvre des activités. Les partenaires ont contribué à atteindre 23 261 personnes sur le total des personnes touchées par le NRC en 2024. En outre, le NRC a mené une évaluation conjointe des besoins multisectoriels avec deux partenaires dans les régions du Nord-Ouest du Sud-Ouest, contribuant à améliorer l'accès à l'information et aux données sur les besoins humanitaires dans ces régions. Dans le cadre de ses efforts de partage et de renforcement des capacités des acteurs locaux, le NRC a organisé des sessions de formation avec 50 personnels partenaires dans divers domaines, notamment le suivi, l'évaluation et l'apprentissage, la conformité, la protection des données, les réglementations des donateurs et des subventions, le plaidoyer et l'accès humanitaire. En outre, les partenaires ont bénéficié d'une formation technique sectorielle spécifique du NRC et des recommandations en matière d'information et d'assistance juridique, WASH ou encore mise en œuvre des activités de moyens d'existence et de sécurité alimentaire.



### 1.5.2. Consortiums

En 2024, NRC a maintenu ses consortiums existants avec des acteurs internationaux, notamment le Conseil danois pour les réfugiés (DRC), Care International et Action contre la faim (ACF), au sein du consortium SOLID, dans la région de l'Est. Dans l'Extrême-Nord, le Nord-Ouest, le Sud-Ouest, l'Ouest et le Littoral, le NRC a travaillé avec Plan International ainsi qu'avec l'UNICEF pour fournir une réponse en matière d'éducation.

Au-delà du partenariat direct avec les organisations locales et internationales, le NRC a également collaboré avec les autorités locales et nationales pour aider les populations touchées :

- L'équipe éducation a collaboré activement avec le ministère de l'Éducation de base,
- L'équipe ICLA a collaboré activement avec le BUNEC,
- L'équipe LFS a collaboré activement avec les ministères de l'Agriculture et de l'Élevage,
- L'équipe WASH a collaboré activement avec le ministère de l'Eau et de l'Énergie.

## Nombre de personnes assistées par les programmes du NRC en 2024 à travers les partenaires locaux

6 257

janvier - avril

13 697

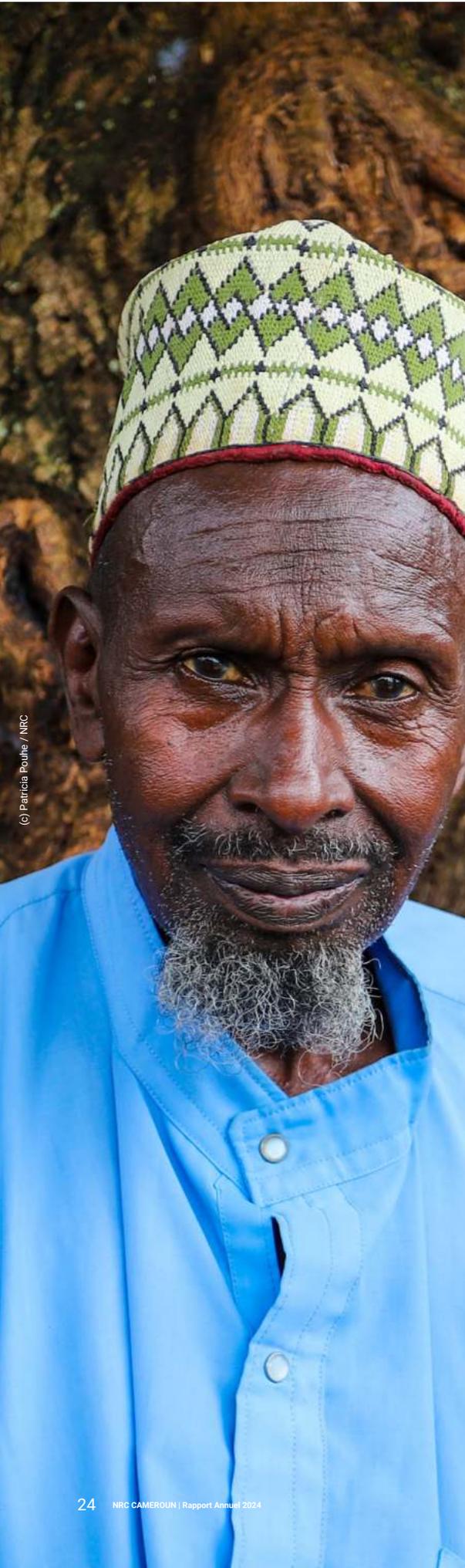
mai - août

3 307

septembre - décembre



## 1.6 - PLAIDOYER



© Patricia Pothé / NRC

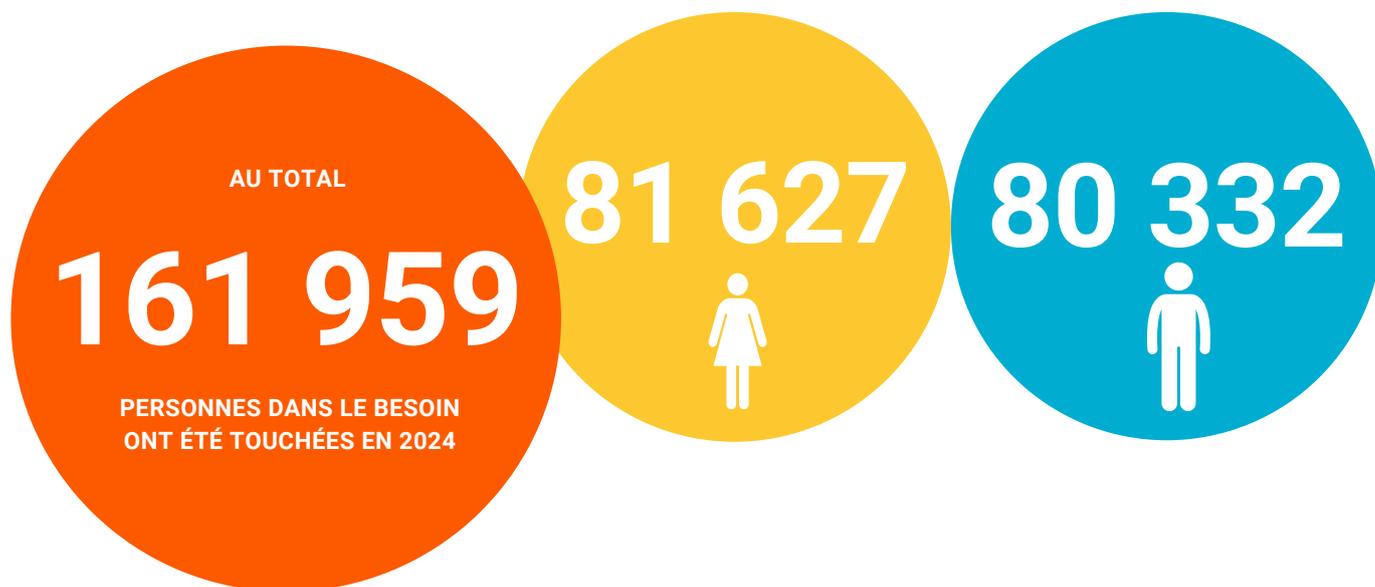
En 2024, NRC a mis à jour sa stratégie de plaidoyer et son plan d'action pour la période 2023-2026. Les initiatives de plaidoyer se sont concentrées sur des sujets spécifiques, notamment l'éducation, l'assistance juridique et les besoins de protection des personnes déplacées.

De ce fait, quatre notes de plaidoyer ont été élaborées et diffusées dans le cadre de :

- la célébration de la journée mondiale des réfugiés au Cameroun, mettant l'accent sur le besoin urgent de fournir des services de protection de qualité à plus de 470 000 réfugiés au Cameroun,
- la commémoration de la Journée de l'enfant africain, soulignant les besoins élevés d'assistance à l'éducation qui exacerbent le déficit d'apprentissage au Cameroun,
- l'organisation du Forum des maires sur l'enregistrement des naissances par le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et d'autres partenaires, pour accélérer le processus en prenant des engagements concrets sur l'enregistrement des naissances,
- la mise en œuvre de l'initiative Safer Home and Land for her, visant à changer les normes et pratiques coutumières discriminatoires de longue date qui ont des impacts négatifs sur l'accès à la terre des femmes touchées par le déplacement dans la région de l'Extrême-Nord du pays. De plus, le NRC a produit un documentaire explorant les défis rencontrés par les personnes réfugiées, les déplacées internes et les retournées, en particulier les femmes, en matière de logement, de terre et de droits de propriété suite à l'impact de la crise dans le bassin du Lac Tchad dans la région de l'Extrême-Nord du Cameroun.

En outre, le NRC a plaidé auprès des communes des régions du Sud-Ouest et du Nord-Ouest, en collaboration avec le Bureau national de l'état civil (BUNEC) et le ministère de la Justice, pour l'identification des enfants sans acte de naissance. Cette initiative a conduit à l'établissement de 11 000 actes de naissance et de plus de 1 000 jugements déclaratoires qui permettront l'établissement d'actes de naissance pour les enfants vulnérables de la région du Sud-Ouest à partir du début de l'année 2025.

## 2. NOTRE IMPACT 2024



### Nombre total de personnes assistées par programme



### Nombre total de personnes assistées par statut



### Nombre total de personnes assistées par localité

Regions	Femme	Homme	Total
<b>Extrême-Nord</b>	78 740	40 081	38 659
<b>Nord-Ouest</b>	35 683	16 784	18 899
<b>Sud-Ouest</b>	23 710	11 671	12 039
<b>Est</b>	11,209	5,480	5,729
<b>Adamaoua</b>	6 562	3 208	3 354
<b>Littoral</b>	3 314	1 686	1 628
<b>Ouest</b>	2 741	1 422	1 319

# 3. HISTOIRE D'IMPACT

## Un avenir meilleur pour 5 000 enfants au Cameroun

Le manque de système d'éducation en situation d'urgence et d'examens de passage pour la réintégration dans le système scolaire formel complique fortement le retour des enfants victimes de déplacement à l'école. Cette situation est d'autant plus aggravée par la fermeture des écoles, qui touche des milliers d'élèves au Cameroun et au Nigéria voisin. De plus, les familles sont souvent réticentes à envoyer leurs enfants dans les quelques écoles encore opérationnelles. Découragées par le manque de fonds, d'enseignants qualifiés, de matériel pédagogique adapté et d'environnements d'apprentissage adaptés, les familles préfèrent se tourner vers les mariages précoces des filles, et le travail des garçons dans élevages de bétails ou les champs.

Le NRC, en collaboration avec ses partenaires, aide les enfants en introduisant des méthodes d'enseignement et d'apprentissage innovantes, en déployant un programme de cours de rattrapage et de rattrapage scolaire. Bien que des milliers d'enfants n'ont pas eu accès à l'éducation au cours de l'année scolaire 2024-2025, quelque 5 000 ont retrouvé espoir et enthousiasme grâce aux cours dispensés dans la région de l'Extrême-Nord, à travers le programme mis en oeuvre avec l'appui de l'aide humanitaire de l'Union Eupréenne et Education Cannot Wait (ECW). Fatoumata, 10 ans, n'était pas allée à l'école depuis 2022. Elle a participé aux cours de rattrapage pour se remettre à niveau et pouvoir reprendre une éducation formelle: « *J'avais oublié comment faire les mathématiques et la conjugaison, mais avec les cours qu'on nous a donnés, je m'en suis souvenue et c'était très facile. J'ai hâte de retourner à l'école l'année prochaine* », se rappelle t-elle.

Comme elle, le programme de rattrapage a bénéficié aux enfants et a sensibilisé la communauté à l'importance de l'éducation. Les familles ont commencé à soutenir la scolarité de leurs enfants et des initiatives locales ont vu le jour pour continuer à promouvoir l'accès à l'éducation. L'implication de la communauté, le soutien matériel et l'enseignement adapté ont ouvert la voie à une expansion pour atteindre davantage d'enfants dans le besoin et construire un avenir meilleur pour la prochaine génération. Avec l'aide appropriée, les enfants qui ont été déscolarisés peuvent réussir à trouver leur place dans le système éducatif.

[Lire l'histoire complète ici](#)



## 4. COORDINATION & COLLABORATION

En 2024, la coordination des ONG humanitaires internationales (CHINGO) a joué un rôle clé dans le renforcement de la coordination entre les ONG internationales, en favorisant le partage d'expériences, l'adoption de positions communes et la mise en œuvre d'initiatives de plaidoyer conjointes sur des questions prioritaires pour les membres et les partenaires locaux, notamment les ONG locales, les acteurs gouvernementaux et les autres parties prenantes de la réponse humanitaire. En tant qu'agence hôte du forum, le NRC a activement contribué à la définition et au suivi des orientations stratégiques tout au long de l'année au sein du forum. Compte tenu des changements humanitaires, politiques et économiques, CHINGO a investi de manière significative dans les domaines suivants :

**Initiatives conjointes de coordination et de plaidoyer :** En 2024, CHINGO a participé et/ou contribué à des tables rondes, des forums régionaux, des notes de plaidoyer et des consultations bilatérales ciblant les autorités gouvernementales, les donateurs et d'autres parties prenantes. Ces efforts visaient à réduire les contraintes d'accès et à alléger les défis administratifs et bureaucratiques auxquels sont confrontées les ONG internationales au niveau national. Au niveau international, CHINGO s'est activement engagée en contribuant à la révision de la stratégie régionale de stabilisation dans le bassin du lac Tchad. CHINGO a également lancé des efforts de plaidoyer visant à améliorer la visibilité sur les crises au Cameroun, et à obtenir un financement adéquat pour y faire face. À cet égard, une collaboration active avec des acteurs de coordination internationale tels que ICVA, INTERACTION, le Forum humanitaire européen, la Commission du bassin du lac Tchad et le Forum des gouverneurs a été développée.





(c) Patricia Pouhe / NRC

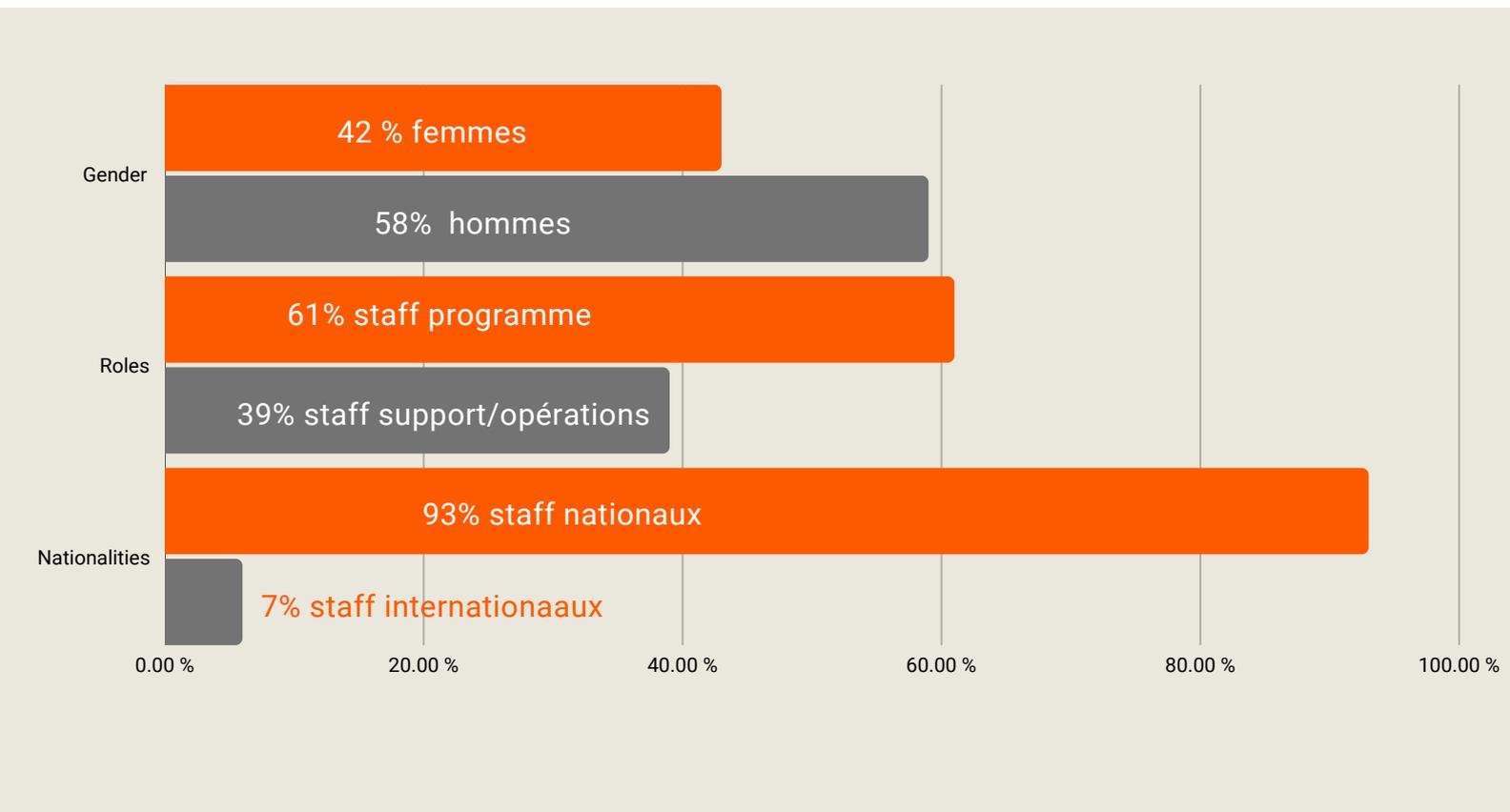
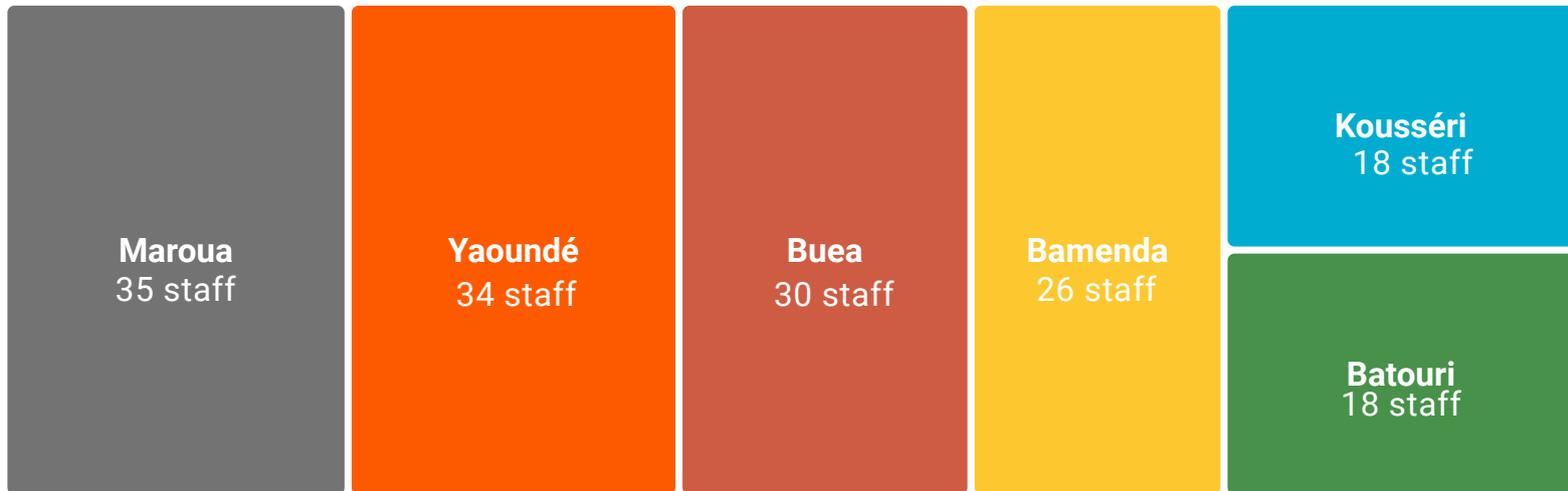
**Soutien à la recherche de solutions durables :** En tant que collectif regroupant des ONG internationales impliquées à la fois dans la réponse à l'urgence et dans le développement, CHINGO a soutenu des mécanismes de coordination axés sur l'approche HDP-Nexus (humanitaire, développement et paix). Se faisant, CHINGO a organisé 3 ateliers à l'intention des autorités administratives pour promouvoir cette approche dans la région de l'Extrême-Nord (Maroua, Mokolo, Mora), renforçant la compréhension et l'adhésion à cette stratégie. En outre, CHINGO a participé aux discussions sur l'élaboration d'une stratégie nationale de solutions durables, dirigée par les services du Premier Ministre.

**Renforcement des capacités des acteurs locaux :** CHINGO s'est engagée à former et à accompagner les ONG locales et leurs représentants sur des sujets clés pour renforcer leur capacité à répondre aux besoins existants dans les régions les plus touchées par la crise au Cameroun. Les sessions de formation ont porté sur la compréhension des principes humanitaires, le développement des stratégies de plaidoyer axées sur l'accès et le financement, la redevabilité envers les populations affectées et la sécurité dans les environnements hostiles, entre autres sujets.

Ces initiatives, bien que non exhaustives, reflètent l'engagement de CHINGO en 2024 à améliorer la coordination, promouvoir des solutions durables et soutenir les acteurs locaux pour une réponse humanitaire plus efficace et adaptée.

# 5. RESSOURCES HUMAINES

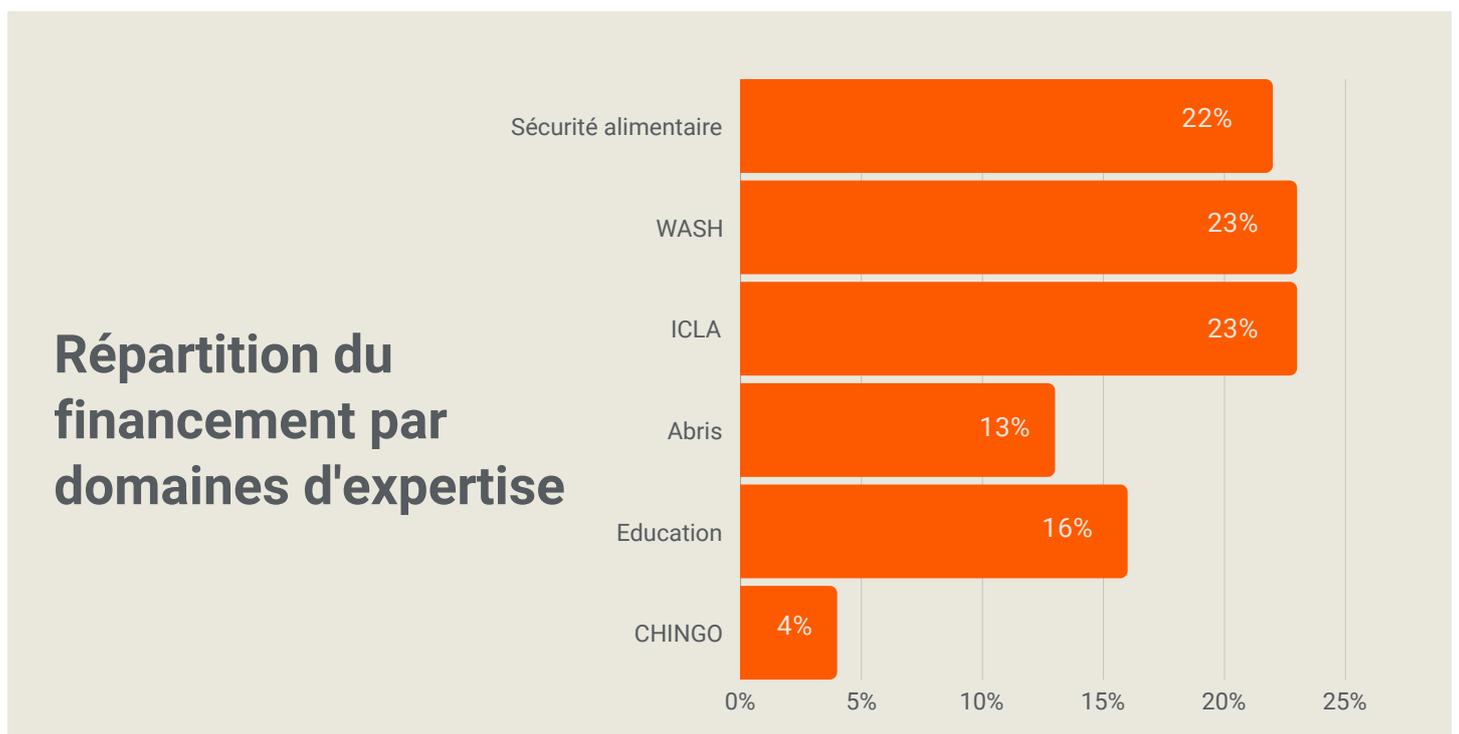
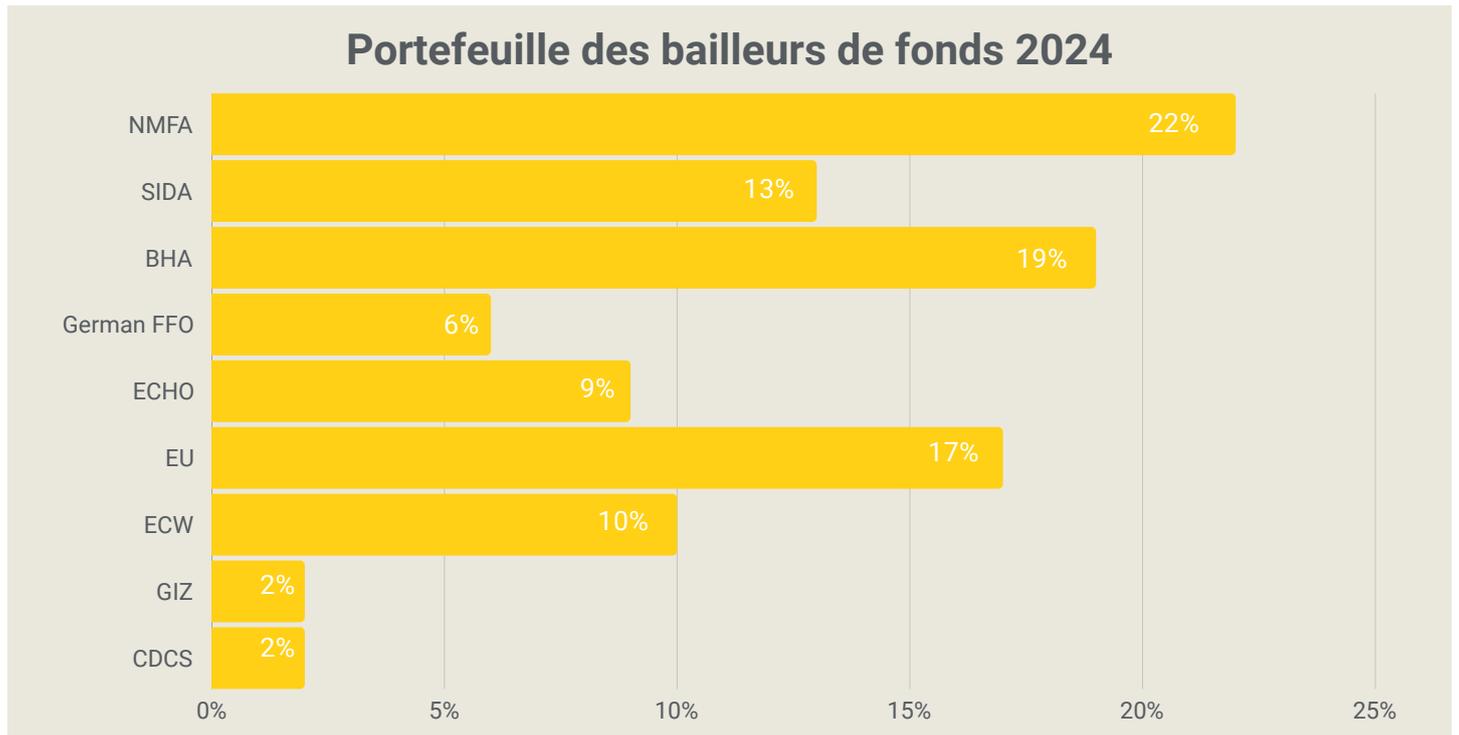
Au 31 décembre 2024, NRC Cameroun compte un effectif total de 161 personnels répartis comme suit:



# 6. APERÇU FINANCIER

En 2024, le budget du NRC Cameroun se chiffrait à un total de 10,84 millions de dollars US.

Les graphiques ci-dessous montrent l'aperçu des allocations par donateur et par secteur :





CHERS DONATEURS ET PARTENAIRES

# MERCI

POUR VOTRE SOUTIEN ET VOTRE CONTRIBUTION A LA PROTECTION DES PERSONNES DEPLACÉES AU CAMEROUN DEPUIS 2017



- Ministère des relations extérieures - MINREX
- Ministère de l'administration territoriale - MINAT
- Ministère de la décentralisation et du développement local - MINDDEVEL
- Ministère de la justice - MINJUSTICE
- Ministère des affaires sociales - MINAS
- Ministère de l'éducation de base - MINEDUB
- Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle - MINEFOP
- Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire - MINEPAT
- Ministère de l'agriculture et du développement rural - MINADER
- Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique - MINJEC
- Ministère de la promotion de la femme et de la famille - MINPROFF
- Ministère des Domaines, du Cadastre et des Affaires Foncières - MINDCAF
- Ministère de l'élevage, de la pêche et des industries animales - MINEPIA



Financé par l'Union européenne Aide humanitaire



AUTHENTIQUE MEMORIAL EMPOWERMENT FOUNDATION



With the participation of



CONSEIL NORVÉGIEN POUR LES RÉFUGIÉS

Bureau Pays du Cameroun  
 Avenue Rosa Parks, Bastos  
 BP: 35596, Yaoundé - Cameroun  
 Téléphone: +237 690 027 942  
 Kousséri : 699 316 533 • Maroua : 696 793 969 • Buea : 656 654 997  
 • Bamenda : 696 432 949 • Batouri : 694 953 472

| Lisez des histoires du Cameroun sur notre site web : [www.nrc.no](http://www.nrc.no)  
 | Facebook : NRC - Norwegian Refugee Council  
 | Twitter: [NRC\\_Norway](https://twitter.com/NRC_Norway) / [NRC\\_CWA](https://twitter.com/NRC_CWA)