

المجلس النرويجي للاجئين هو منظمة انسانية مستقلة، يقدم خدمات إنسانية مجانية للاجئين واللبنانيين الأكثر حاجة. خدماتها في لبنان تشمل السكن، التعليم وبرامج تدريب الشباب، المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية، خدمة توفير المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية، وخدمة الاستجابة للطوارئ غير الطبية.

لطلب خدمة جديدة:

ارسال رسالة نصية أو صوتية عبر تطبيق الواتساب

على خط المساعدة المجتمعي ٧٠٠٠ ٥٢ ١٦

الاتصال عبر الهاتف وليس من خلال تطبيق الواتساب

على خط المساعدة المجتمعي ٧٠٠٠ ٥٢ ١٦

من خلال موظفي أو متطوعي المجلس



لتقديم شكوى أو ملاحظة:

ارسال رسالة نصية أو صوتية عبر تطبيق الواتساب

على خط المساعدة المجتمعي ٧٠٠٠ ٥٢ ١٦

الاتصال عبر الهاتف وليس من خلال تطبيق الواتساب

على خط المساعدة المجتمعي ٧٠٠٠ ٥٢ ١٦

من خلال موظفي أو متطوعي المجلس

صندوق الشكاوى والملاحظات الموجود في مراكز

المجلس النرويجي للاجئين

البريد الإلكتروني Lb.accountability@nrc.no



الشكوى: تعبير عن عدم الرضا بمعايير المجلس أو أفعال الموظفين، المتطوعين أو المتعهدين أو للتبليغ عن أي خرق.

الملاحظة: إبداء الرأي بالخدمة التي تلقيناها من المجلس والتي يمكن أن تكون سلبية أو إيجابية.