



## فعالیت‌های سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران

Photo: Marjan Jesimi/NRC

### فعالیت‌های سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران

از سال ۲۰۱۲، سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران به بیجا شدگان افغانستانی و همچنین جوامع ایرانی میزبان آنها کمک می‌کند. تلاش‌های ما در جهت بهبود امور حمایتی و دسترسی به خدمات اولیه بشردوستانه در یازده استان کشور بوده است و با آژانس پناهندگان سازمان ملل متحد و دیگر شرکای برنامه منطقه‌ای پاسخ به پناهندگان و همچنین فعالیت‌های سازمان امور پناهندگی نروژی در افغانستان همکاری می‌کنیم.

از آوریل سال ۲۰۱۹، ما فعالیت‌های خود را برای ارائه کمک به افراد آسیب‌دیده از سیل گسترش داده و از اوایل سال ۲۰۲۰، برنامه‌های خود را برای کمک به مبارزه با همه‌گیری ویروس کووید ۱۹ به طور قابل توجهی توسعه بخشیده‌ایم.

از سال ۲۰۲۱، سازمان امور پناهندگی نروژی با همراهی شرکای بشردوستانه خود در حال کمک رسانی به جمعیت جدید افغانستانی‌هایی است که نیازمند امور حمایتی و خدمات اولیه هستند. برنامه ما در سال ۲۰۲۴ متمرکز بر حجم پرونده‌های تازه‌واردان و ساکن در مهمانشهرها و جوامع میزبان خواهد بود.

### سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران

۲۰۱۲

تاسیس

۱۲

کارمند غیر ایرانی

۱۱۴

کارمند ایرانی

### مرور کلی فعالیت‌های بشردوستانه

در چهل سال گذشته، ایران میزبان یکی از بزرگ‌ترین جمعیت‌های بیجا شده در دنیا بوده است. با گذشت دو سال از تحولات افغانستان حدود ۴.۵ میلیون افغانستانی در حال حاضر ساکن ایران هستند. این به این معنیست که ایران بزرگترین کشور پناهنده پذیر در جهان است. این افراد شامل ۷۵۰.۰۰۰ نفر دارای کارت آمایش (پناهندگان بلندمدت)، ۲۶۷.۰۰۰ نفر دارای ویزا (دارای اقامت طولانی مدت در ایران)، ۳۶۰.۰۰۰ نفر دارای مجوز اقامت و ۲.۶ میلیون نفر که در سرشماری سال ۱۴۰۱ دولت شرکت کرده اند می‌شود.

سیاست‌های ایران، دسترسی به بیمه سلامت را به دارندگان کارت آمایش اعطا می‌کند و امکان دسترسی به مدارس دولتی را به کودکان افغانستانی، از جمله آنهایی که فاقد مدارک هویتی هستند، می‌دهد. دارندگان کارت آمایش و ویزا اجازه کار در گروه‌های شغلی مشخصی را دارند. با وجود سیاست‌های فراگیر ایران و حمایت جامعه بین‌المللی، افغانستانی‌های ساکن در ایران هنوز برای یافتن و حفظ درآمد ثابت با چالش روبرو هستند. این مسأله بر توانایی آنها در تأمین مسکن، نگهداری فرزندان در مدرسه و تمدید به موقع مدارک و وضعیت قانونی آنها تأثیر می‌گذارد.

اعمال دوباره تحریم‌های آمریکا علیه ایران در سال ۲۰۱۸ و همه‌گیری ویروس کووید ۱۹ فشار مضاعفی بر اقتصاد ایران آورده و بر چالش‌های تمامی افغانستانی‌های ساکن ایران افزوده است.

کشور ایران همچنین مستعد بروز بلایای طبیعی مانند زلزله و سیل است که می‌تواند منجر به بیجا شدن افراد و ویرانی شود.

## سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران

دفتر کشوری

تهران

### استان‌های محل فعالیت

البرز، هرمزگان، کرمان، خراسان رضوی، سمنان، یزد، مرکزی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان، قم و تهران



## سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران

رئیس کشوری: فیلیپ لوزینسکی

پست الکترونیکی: [ir.info@nrc.no](mailto:ir.info@nrc.no)

تلفن: +۹۸-۲۱-۸۸۰۳۶۲۳۳

[www.nrc.no/iran](http://www.nrc.no/iran)

آدرس: ایران، تهران، ملاصدرا، میدان شیراز،  
خیابان دانشور شرقی، پلاک ۲۷-۲۹

### آموزش

در سال ۲۰۱۵، فرمانی در خصوص آموزش صادر شد که به موجب آن، به تمام کودکان افغانستانی صرف نظر از وضعیت قانونی آنها در ایران امکان دسترسی به آموزش داده می‌شود. با این حال، موانع اجتماعی-اقتصادی و فرهنگی برای اجرای این فرمان همچنان باقی است. برای بهره‌مندی کودکان از حق آموزش تیم ما فعالیت‌های زیر را انجام می‌دهد:

- فراهم‌سازی کمک نقدی به خانواده‌های افغانستانی به این منظور که کودکان خود را به مدرسه بفرستند
- برگزاری دوره‌های آموزش فشرده با همکاری سازمان نهضت سوادآموزی از طریق برگزاری کلاس‌های سوادآموزی برای کودکان بازمانده از تحصیل به منظور کمک به آنها در از بین بردن وقفه تحصیلی و ورود به مدرسه در مقطع مناسب
- برگزاری دوره‌های آمادگی مدرسه برای کودکانی که هرگز به مدرسه نرفته‌اند در جهت حمایت از ثبت نام آنها در مدرسه
- فراهم‌سازی دوره‌های مهارت زندگی برای دانش‌آموزان، والدین و معلمان
- کمک به نظام آموزشی رسمی از طریق بهسازی کلاس‌های درس و گسترش زیرساخت‌های موجود در مدارس (از جمله امکانات آب و بهداشت) و تهیه لوازم آموزشی اساسی مانند تجهیزات مدرسه و لوازم التحریر

### آب، تأسیسات بهداشتی و ارتقاء بهداشت

بسیار مهم است که افغانستانی‌های بیجا شده در ایران و همچنین افراد متأثر از شرایط اضطراری به آب تمیز و امکانات بهداشتی کافی دسترسی داشته باشند. برای اطمینان از این امر، تیم آب، تأسیسات بهداشتی و بهداشت ما در حوزه‌های زیر فعالیت می‌کند:

- نصب و تعمیر سرویس‌های بهداشتی، حمام و دستشویی در مکان‌های عمومی مانند مهمانشهرها و مدارس
- تامین آب، برق و اتصالات فاضلاب برای سرپناه‌های تازه ساخته شده در مهمانشهر پناهندگان
- برگزاری دوره‌های ارتقاء بهداشت برای دانش‌آموزان و بزرگسالان
- توزیع بسته‌های بهداشتی بین دانش‌آموزان و خانواده‌ها جهت تقویت آموزش و حمایت از تغییر رفتارهای بهداشتی

• تهیه لوازم التحریر و لوازم آموزشی برای دانش آموزان

## سرپناه و مهمانشهرها

تیم سرپناه ما در راستای تأمین شرایط زندگی ایمن و مناسب برای افغانستانی‌های بیجا شده و افراد متأثر از موقعیت‌های اضطراری فعالیت می‌کند و به نیاز فوری به سرپناه در مهمانشهرها، مناطق شهری، حاشیه شهری و روستایی پاسخ می‌دهد. فعالیت‌های تیم ما در این زمینه عبارت است از:

- تهیه یا بهسازی سرپناه و فضاهای عمومی مانند زمین بازی، مرکز خدمات چندمنظوره، زمین ورزشی و غیره
- کمک به گسترش و بهسازی مدارس برای ایجاد فضاهای آموزشی ایمن و مناسب برای هزاران دانش آموزان افغانستانی

• ایجاد مرکز خدمات چندمنظوره جهت استفاده به عنوان مرکز اصلی برای ارائه خدمات به مهاجران افغانستانی و جامعه میزبان

• حمایت از تیم پاسخگویی به موقعیت‌های اضطراری از طریق توزیع بسته‌های وسایل اولیه منزل

• نصب تجهیزات ویژه به منظور کاهش خطرات سانحه مانند تشخیص دهنده دود و ثابت‌کننده اشیاء متحرک در مدارس و همچنین فراهم سازی تجهیزات در مهمانشهرها به منظور آماده‌سازی پیش از سانحه

## امرار معاش و امنیت غذایی

تیم امرار معاش و امنیت غذایی ما راه‌های بهبود وضعیت معیشت پناهندگان و خانواده‌های بیجا شده را در ایران بررسی می‌کند. ما همچنین به افراد کمک‌های نقدی ارائه می‌دهیم تا بتوانند ضمن حفظ معیشت خود و عدم استفاده از روش‌های مقابله منفی، نیازهای اولیه خود را برطرف کنند. متخصصان ما در زمینه‌های زیر فعالیت می‌کنند:

- توزیع کمک‌های نقدی چند منظوره از طریق کارت‌های بانکی یا انتقال بانکی برای تأمین نیازهای اساسی خانواده

• تأسیس کارگاه کسب درآمد و فراهم سازی فعالیت های درآمدزایی به منظور کسب درآمد صاحبین کسب و کارهای کوچک به منظور توسعه فعالیت‌هایشان

• همکاری با تیم آموزش برای ارائه آموزش مهارت‌های حرفه‌ای و قابل انتقال معتبر مانند خیاطی، ساخت و ساز، شیرینی‌پزی، باغبانی و استفاده از رایانه

• ارائه دوره مهارت کسب و کار به جوانان برای تکمیل دوره‌های فنی و حرفه‌ای یا توانمندسازی مهارت توسعه کسب و کار آنان

• فراهم سازی فعالیت‌های معیشتی برای اقشار آسیب‌پذیر در مراکز خدمات چندمنظوره که با دوره مهارت‌های زندگی، روانشناسی، تغذیه، دانش مالی و ارتباط‌سازی با بازار همراه است.

## مشاوره و اطلاع‌رسانی

تیم مشاوره و اطلاع‌رسانی ما از بیجا شدگان افغانستانی در ایران به منظور اطمینان حاصل کردن از داشتن مدارک و دسترسی به خدمات اولیه پشتیبانی می‌کند. فعالیت کارشناسان ما عبارت است از:

• ارائه اطلاعات و مشاوره جهت بهبود دسترسی به خدمات اساسی و حفظ وضعیت قانونی در ایران

• ارائه کمک‌های مالی بدون شرط به آسیب‌پذیرترین افراد برای کمک به دستیابی و حفظ اقامت قانونی، دسترسی به مدارک هویتی و مدنی، و همچنین دسترسی به خدمات اساسی. این کمک‌های نقدی همیشه با ارائه اطلاعاتی همراه است که به افراد افغانستانی کمک می‌کند تا در مورد چگونگی استفاده از کمک مالی و رفع دغدغه‌های جدی خود در مورد مسائل حمایتی تصمیم بگیرند.

• ارائه اطلاعات معتبر در مورد چگونگی دستیابی به مدارک هویتی و مدنی و خدمات موجود در زمان بازگشت، به آن دسته از افغانستانی‌هایی که به بازگشت به افغانستان فکر می‌کنند تا بتوانند تصمیمات آگاهانه‌ای اتخاذ کنند.

سازمان امور پناهندگی نروژی در ایران قدردان حمایت سخاوتمندانه تأمین‌کنندگان مالی خود است:



Norwegian Ministry of Foreign Affairs



Funded by the European Union



Funded by European Union Humanitarian Aid



UDENRIGSMINISTERIET  
Danida



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland in Iran

و با مشارکت:

unicef  
for every child

التعليم  
فوق  
الجميع  
education  
above  
all

